

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики**



**ОЛОНТЁР**

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 3-4**

**2012**

# ВОЛОНТЁР

## ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**А.Д. Викторов**, ректор СПбГУСЭ, д.э.н., профессор – председатель совета

**Р.А. Костин**, проректор по НР СПбГУСЭ, д.с.н., профессор – заместитель председателя совета

**М.М. Бобров**, Почетный гражданин Санкт-Петербурга

**А.М. Лопухин**, директор Департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

**А.Н. Ржаненков**, председатель Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга

**Н.В. Буров**, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга

**И.В. Аржанова**, исполнительный директор НФПК-Национальный фонд подготовки кадров

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Т.В. Гомзякова**, начальник Управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

**А.В. Клягин**, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки НФПК-Национальный фонд подготовки кадров, к.э.н.

**С.В. Кузмицкая**, заместитель председателя Комитета по физической культуре и спорту

**М.В. Линович**, руководитель ВЦ СПбГУСЭ «Сочи 2014», заместитель проректора по воспитательной и социальной работе, руководитель проекта 2.1.6. «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» Программы стратегического развития СПбГУСЭ

**А.В. Фролов**, директор Института социологии и управления социальными процессами, кафедра культурологии, доцент

**Е.Э. Платова**, зав. кафедрой «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ, д.и.н., профессор

**В.В. Фортунатов**, профессор кафедры «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ

**Т.Н. Арсеньева**, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета, к.п.н., доцент

**В.А. Лукьянов**, председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**Главный редактор Т.М. Лагутина**

Адрес редакции: ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186

Центр привлечения и подготовки волонтеров

для участия в организации и проведении

XXII Олимпийских зимних

и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи

## СОДЕРЖАНИЕ

### НАУЧНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

<b>Крылова М.А., Линович М.В., Рочева Я.С., Шарахина Л.В.</b> Волонтерская деятельность в представлении и оценках кандидатов в волонтеры Игр «Сочи 2014» .....	4
<b>Лаврентьев А.В., Анашкина М.Т.</b> Мотивационная составляющая добровольцев / волонтеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ .....	13
<b>Линович М.В., Шарахина Л.В., Юдина А.А.</b> Об индивидуально-психологических составляющих волонтерской мобильности .....	18

### ОПЫТ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ «СОЧИ 2014»

<b>Крутицкая Е.В., Поркшеян И.С., Качанова О.А., Лагутин А.О., Пфлюк А.А.</b> Сценарии волонтерских проектов. Механизм самоорганизации волонтерских групп .....	23
---	----

### ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

<b>Лукьянов В.А.</b> Юридические основы добровольчества в современной России .....	36
<b>Юдина А. А. , Линович М.В., Шарахина Л.В.</b> Международная практика правового регулирования волонтерства .....	43
<b>Лагутина Т.М., Линович М.В., Юдина А.А.</b> Налоговые льготы в сфере благотворительной деятельности в России .....	53
<b>Лагутина Т.М., Линович М.В., Юдина А.А.</b> Формирование налогового климата в сфере волонтерского движения в России .....	70
<b>Лагутина Т.М., Елеонская С.А.</b> Что нужно знать волонтеру о гражданско-правовом договоре .....	74
<i>Авторы номера</i> .....	94
<i>Требования к рукописным материалам, предоставляемым для публикации в журнале «Волонтер»</i> .....	96

# НАУЧНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

---

## ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРЕДСТАВЛЕНИИ И ОЦЕНКАХ КАНДИДАТОВ В ВОЛОНТЁРЫ ИГР «СОЧИ 2014»

*М.А. Крылова, М.В. Линович,  
Я.С. Рочева, Л.В. Шарахина*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров  
для участия в организации и проведении XXII Олимпийских  
зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи*

Одной из отправных точек популяризации волонтерского движения в России стало знаменательное событие спортивной и культурной жизни страны – проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи (далее – Игры).

Как пояснил Д.Н. Козак, заместитель Председателя Правительства РФ, «импульс, который получит волонтерское движение в нашей стране в результате Олимпийских игр, будет даже важнее для становления гражданского общества, для социального и политического развития нашей страны, чем спортивный праздник. Волонтерские центры существуют уже в 26 регионах РФ, и мы придаем им очень большое значение» [1].

Одним из таких недавно открытых центров является Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи (далее – Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ). Одной из его задач является организация отбора и тренингов для подготовки будущих волонтеров.

В документах, регламентирующих деятельность волонтерских центров, особое внимание отводится формированию четких представлений потенциальных волонтеров об их деятельности. В противном случае, у них могут возникнуть ложные представления и обманутые ожидания, что не способствует эффективности волонтерства и может породить конфликтные ситуации [2].

При осуществлении отбора кандидатов в волонтеры значимым вопросом является их представление о сути волонтерской деятельности и та мотивация, которая приводит к волонтерству.

Важность личностной мотивации волонтеров послужила основанием для проведения социологического исследования по теме: «Мотивация деятельности кандидатов в волонтеры игр Сочи 2014 (на примере Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ)». Результаты представлены в настоящей статье.

Исследование проводили путем опроса кандидатов в волонтеры в октябре 2012 года. Всего было опрошено 349 человек.

Анализ ответов показал, что 89,7% опрошенных видят суть волонтерской деятельности в реализации принципа безвозмездности и благотворительности (табл. 1).

Вместе с тем, практически каждый десятый из опрошенных не рассматривал этот труд как абсолютно безвозмездный и ожидал материального или морального поощрения.

Чаще волонтеры считают сам труд, приобретаемый опыт и участие в интересных мероприятиях разновидностью получаемой выгоды (табл. 1).

Таблица 1

**Представления о волонтерской деятельности  
кандидатов в волонтеры игр 2014 года в Сочи (2012 год)**

Суждение о волонтерской деятельности	Частота встречаемости, %
1. Это безвозмездный труд во благо других людей	89,7
2. Это частично оплачиваемый труд во благо других	7,4
3. Это оплачиваемый труд как любой другой	0,3
4. Другой вариант суждения	2,6
<b>Раскрытие подпункта 4 «Другой вариант суждения»</b>	
4.1. В основном это безвозмездный труд, но иногда за него получают приятные «бонусы» (не обязательно материальные)	0,3
4.2. Добровольное участие в мероприятиях, важных для себя лично	0,3
4.3. Первоначально это безвозмездный труд, но впоследствии все мы ждем какой-то бумажечки с благодарностью, каких-нибудь футболок, значков и тому подобное; плюс появляются новые знакомые	0,3
4.4. Труд во имя идеи может быть частично оплачен	0,3
4.5. Это безвозмездный труд во благо других людей и бесценный опыт	0,3
4.6. Это интересная работа во благо других людей	0,3
4.7. Это когда я могу помочь другим и узнать мир, взаимовыгодный обмен	0,3
4.8. Это огромный положительно сказывающийся на развитие личности опыт, имеющий возможность приносить благо другим людям	0,3
4.9. Это труд в определенной сфере деятельности, оплачиваемый в нематериальной форме – возможностью бесплатно принять участие в интересном проекте	0,3
<b>Итого: всего опрошено 349 респондентов</b>	<b>100,0</b>

Конкретизировать данные, представленные в таблице 1, позволяют ответы на вопрос: «Какие возможности дает волонтерская деятельность».

Высказывания респондентов можно сгруппировать следующим образом.

1. Группа волонтеров, ориентированных на общество и работающих «за идею» (эта группа представлена незначительным числом респондентов, для которых характерен личностный, социально-ориентированный мотив).
2. Группа волонтеров с ориентацией на самореализацию (составляет примерно половину респондентов от числа тех, кто ответил на открытый вопрос анкеты; для представителей этой группы характерен поиск путей самосовершенствования, как в личностном, так и профессиональном планах; кроме того, представители этой группы имеют надежду выдвинуться, быть замеченными, получить приглашение на работу и т.п.).
3. Группа волонтеров, ориентированная на достижение личной сопричастности к историческому событию, и возможность общения, в том числе с известными людьми.
4. Группа волонтеров, заинтересованных в решении глобальных задач.

Таким образом, оценивая суть волонтерской деятельности, высказывая свои представления о ней, кандидаты в волонтеры Игр настроены на полную отдачу своих сил без дополнительных условий и выгоды для себя (получения чего-либо взамен) только в единичных случаях. Чаще всего, соглашаясь на безвозмездный труд, потенциальные волонтеры рассчитывают на получение пусть небольшой, но компенсации. Об этом свидетельствуют результаты и других современных исследователей.

Так, Левдер И.А. пишет в своей работе: «Один из важных принципов работы с волонтерами в различных учреждениях состоит в том, чтобы поощрять добровольца, поддерживать его. Это может быть какое-то вербальное поощрение или материальное...»

Человек может работать на добровольных началах в той или иной организации, однако, не получая никакого вознаграждения, волонтер теряет мотивацию... Работать в качестве добровольца... совсем не значит не получать никакого вознаграждения. Стимулирование должно быть со стороны» [3].

Потапова Н.А. указывает на то, что мотивация волонтеров будет выше только в том случае, если их деятельность будет подкреплена какими-либо стимулами извне. Причем, наибольший эффект достигается при стимуляции волонтеров в соответствии с их потребностями, установками, личностными мотивами.

При этом «Каждая организация должна разработать собственную систему поощрения достижений волонтеров, которая обеспечила бы рабочий климат в организации... Для большинства людей признание работы является необходимостью, которая мотивирует и стимулирует их деятельность. В случае, когда их работа / усилие не получают заслуженной оценки, волонтеры могут

отказаться от деятельности и пойти искать признание в другом месте» – продолжает ход рассуждений И.А. Левдер [3].

Таким образом, первый принцип стимулирования касается, как наиболее частого, периодического поощрения.

Второй принцип стимулирования затрагивает использование различных форм поощрения:

- от лица человека, воспользовавшегося услугами, за проделанную волонтером работу;
- от лица членов организации за то, что является ее членом;
- от лица организации за проделанную работу.

Исходя из вышеупомянутых групп мотивации волонтерской деятельности, можно выделить стимулирование:

1. Практическое (добровольцам предоставляют возможность участвовать в образовательных программах организации на бесплатной или льготной основе; в результате, они приобретают опыт работы в различных направлениях, а также дополнительные знания, навыки и т.п.).
2. Информационное (добровольцам предоставляют доступ к информационным источникам и материалам, например, библиотека, научно-исследовательские разработки, новые технологии и т.д.).
3. Привилегированное (добровольцам организуют досуг: предоставляют возможность бесплатного посещения различных мероприятий, скидки на какие-либо товары / услуги) [4].

Итак, волонтерская деятельность нуждается в поощрении и поддержке мотивации волонтеров заниматься ею. Специалисты организаций, в которых работают волонтеры, должны поощрять их различными способами, причем поощрение следует направлять на поддержку дальнейшей мотивации к работе.

В соответствии с представлениями людей о сущности волонтерской деятельности, мотивах привлечения к ней и основаниях выбора участниками конкретных мероприятий выстраивается определенная система ожиданий от занятия волонтерской деятельностью. Как видно из данных, представленных в таблице 2, ожидания от участия в добровольчестве для большинства связаны с возможностями:

- получить и улучшить личные навыки и приобрести интересный опыт;
- оказаться внутри процесса организации мероприятия;
- помочь другим людям;
- внести личный вклад в общее дело.

**Ожидания кандидатов в волонтеры Игр  
от участия в этом проекте (2012 год)**

Варианты ожиданий	Частота встречаемости, %					Итого
	Совсем не ожидаю	Скорее не ожидаю	Затрудняюсь ответить	Скорее ожидаю	Обязательно ожидаю	
1. Получить и улучшить личные навыки, приобрести интересный опыт	0,3	1,1	1,1	19,2	<b>78,2</b>	100,0
2. Оказаться внутри процесса организации мероприятия	0,6	0,0	2,9	27,8	<b>68,8</b>	100,0
3. Помочь другим людям	0,3	0,9	3,2	28,1	<b>67,6</b>	100,0
4. Внести личный вклад в общее дело	0,6	0,9	2,6	29,5	<b>66,5</b>	100,0
5. Приобрести новые знакомства	1,1	1,4	6,3	44,1	47,0	100,0
6. Приобрести профессиональный опыт, полезный для карьерного роста	1,4	6,9	10,0	35,0	46,7	100,0
7. Проверить себя (вызов самому себе)	9,5	10,9	13,8	34,4	31,5	100,0
8. Увидеть спортсменов, артистов, VIP-персон	2,6	13,5	11,7	42,1	30,1	100,0
9. Поработать / провести время вместе с волонтерами-друзьями	4,6	12,3	13,8	49,0	20,3	100,0
10. Достичь личных интересов	7,2	16,6	28,7	31,2	16,3	100,0
11. Просто продолжить заниматься волонтерской деятельностью, потому что «втянулся»	9,5	14,3	41,0	26,1	9,2	100,0
12. Развлечься	7,7	24,4	21,2	38,7	8,0	100,0
13. Решить личные проблемы / комплексы	28,1	24,4	24,9	16,0	6,6	100,0
14. Получить признание	8,9	29,2	32,1	25,5	4,3	100,0
15. Заработать деньги	50,4	27,8	16,0	4,6	1,1	100,0

Опрос также показал, что кандидаты в волонтеры предпочитают принимать участие в «знаковых», «интересных» событиях: помогать в организации и проведении спортивных соревнований, культурно-массовых мероприятий, научных форумов (табл. 3).

Таблица 3

**Виды деятельности, выбранные кандидатами  
в волонтеры Игр при опросе<sup>1</sup>**

№ п/п	Перечень вариантов ответа	Распределение вариантов ответа респондентов, %
1.	Помощь в организации и проведении спортивных соревнований	79,2
2.	Помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий	67,4
3.	Помощь в организации и проведении концертов	65,4
4.	Событийное волонтерство (на каких-либо мероприятиях)	55,0
5.	Помощь в организации и проведении театральных выступлений	52,5
6.	Помощь в организации и проведении научных форумов	46,7
7.	Пропаганда здорового образа жизни	45,2
8.	Помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам	40,3
9.	Помощь в организации и проведении политических событий	34,0
10.	Помощь пострадавшим при катастрофах	29,6
11.	Помощь таким социальным категориям граждан, как беспризорные дети	27,0
12.	Помощь таким социальным категориям граждан, как люди с ограниченными возможностями (инвалиды)	23,8
13.	Помощь в организации и проведении экологических маршей, уборки мусора и загрязнений	21,3
14.	Помощь таким социальным категориям граждан, как дети с нарушениями развития	20,6
15.	Посадка цветов, газонов, кустов и деревьев	20,5
16.	Благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц	20,5
17.	Просветительские беседы, направленные на профилактику наркомании, СПИДа, подростковой преступности	17,6
18.	Работа в технической поддержке	16,1
19.	Помощь таким социальным категориям граждан, как престарелые люди	16,2
20.	Интернет-добровольчество	14,2
21.	Помощь таким социальным категориям граждан, как пациенты хосписов	8,9
22.	Помощь таким социальным категориям граждан, как мигранты, беженцы	8,8
23.	Помощь таким социальным категориям граждан, как бездомные	8,0
24.	Другой вариант ответа	0,6
<b>Итого: всего опрошено 739 респондентов</b>		

<sup>1</sup> Опрошенные могли выбрать несколько вариантов ответа, поэтому их распределение в процентном отношении в сумме составляет более 100%.

Количество кандидатов в волонтеры Игр, которые готовы заниматься непопулярными видами деятельности, требующими переживания негативных эмоций и тяжелого физического труда, гораздо меньше. Речь идет о таких видах деятельности, как:

- помощь таким социальным категориям граждан, как мигранты, беженцы (8,8%);
- помощь таким социальным категориям граждан, как пациенты хосписов (8,9%);
- помощь таким социальным категориям граждан, как бездомные (8,0%).

С одной стороны, это объяснимо: отбор кандидатов в волонтеры проводился под конкретное мероприятие, к которому у кандидатов изначально был интерес. С другой стороны, подобные варианты ответов – повод задуматься.

Обращает на себя внимание неготовность основной части кандидатов в волонтеры Игр оказывать помощь такой социальной группе, как инвалиды (23,8%), а проведение XI Паралимпийских зимних игр предполагает оказание помощи именно этой категории граждан. Организаторам отбора кандидатов для волонтерской деятельности на Играх следует обратить особое внимание на данный аспект.

До проведения XI Паралимпийских зимних игр еще есть время, чтобы к ним подготовиться. Например, было бы целесообразным разработать соответствующую систему просветительских мероприятий для потенциальных волонтеров.

Вместе с тем, среди опрашиваемых респондентов многие готовы менять вид деятельности и при необходимости принимать участие в разноплановых проектах (89,9%) (табл. 4).

*Таблица 4*

**Готовность кандидатов в волонтеры Игр  
работать в разных проектах**

Варианты ответов	Частота встречаемости ответа, %
1. Да, несомненно	44,1
2. Скорее готов	45,8
3. Скорее не готов	4,0
4. Нет, абсолютно не готов	0,3
5. Респондент выбрал позицию «затрудняюсь ответить»	5,7
<b>Итого: всего опрошено 349 респондентов</b>	<b>100,0</b>

Тем не менее, многие волонтеры считают, что некоторые виды деятельности предпочтительнее других как более престижные (табл. 5).

*Таблица 5*

**Отношение кандидатов в волонтеры Игр к статусу  
волонтерских проектов (2012 год)**

Варианты ответов	Частота встречаемости ответа, %
1. Да, какие-то проекты по ряду моментов могут быть «круче» других	34,4
2. Нет, главное – помогать людям, неважно в каком проекте	65,6
<b>Итого: всего опрошено 349 респондентов</b>	<b>100,0</b>

Более трети опрошенных выбирают участие в акциях по степени их «крутизны». Основания такого выбора, по словам респондентов, могут быть следующими:

1. степень «крутизны» обосновывается личными предпочтениями (некоторые проекты могут быть «круче» для конкретного лица, потому что его больше увлекает данный вид деятельности или позволяет совершенствовать навыки в иностранном языке и пр.);
2. степень «крутизны» обосновывается уровнем мероприятия (ехать на Олимпиаду в Сочи «круче», чем собирать мусор, и вызывает уважение общества);
3. степень «крутизны» обосновывается причастностью к историческому событию (причастность к истории; хочется быть частью того, что надолго запомнится; хочется, чтобы и твоя рука прикоснулась к знаковым мероприятиям);
4. степень «крутизны» обосновывается возможностью общения с известными личностями (те акции, в которых задействованы известные люди, которые транслируют по телевизору, по понятным причинам «круче»);
5. степень «крутизны» обосновывается возможностью приобрести полезные знакомства (на таких проектах можно завести полезные знакомства и хорошо себя зарекомендовать).

Таким образом, кандидаты в волонтеры Игр имеют предпочтения в выборе видов деятельности. Хотя, отвечая на прямой вопрос о предпочтении более или менее «крутых» проектов, респонденты отвечают так, как от них ожидают, «как принято».

Фактически, градация мероприятий, в которых могут участвовать волонтеры, соответствует мотивации и ожиданиям кандидатов в волонтеры от волонтерской деятельности. В этой связи со стороны организаторов волонтерских центров должна проводиться целеустремленная работа с потенциальными волонтерами, направленная на объяснение сути волонтерской деятельности и исключение ложных ожиданий от ее выполнения. Главное, что в респондентах присутствует осознание и принятие безвозмездности добровольческого труда – одно из основных критериев отбора кандидатов в волонтеры Игр.

На основании данных опроса кандидатов в волонтеры Игр можно классифицировать на группы, известные по ранее проведенным исследованиям [4]:

1. «альтруисты» – молодые люди с активной жизненной позицией, стремящиеся изменить мир к лучшему, помочь окружающим, быть полезными обществу;
2. «эгоцентристы» – молодые люди, желающие получить специфические знания и навыки, установить профессиональные контакты, попробовать себя в профессиональной сфере;

3. «занятые альтруисты» – работники, испытывающие потребность в восстановлении «жизненной справедливости», сочувствующие чужим проблемам и желающие оказать посильную помощь;

4. «занятые эгоцентристы» – работники, желающие самореализоваться и использовать свой творческий потенциал, стремящиеся к получению социального одобрения или ищущие стимулы для личностного развития и смены системы жизненных ценностей;

5. «пенсионеры-альтруисты» – лица пенсионного возраста, поддерживающие мораль коллективности в обществе и желающие участвовать в решении проблем;

6. «пенсионеры-эгоцентристы» – лица пенсионного возраста, испытывающие потребность убедиться, что они нужны обществу, стремящиеся к общению и получению общественного уважения и внимания [5].

Результаты, полученные в результате опроса, еще раз показывают, что привлечение кандидатов в волонтеры Игр – лишь первый этап работы. Далее необходимо их подготовить к работе в соответствии с выбранной функцией.

Итак, сегодня существенный институциональный толчок развитию волонтерства в России дают центры подготовки волонтеров для XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр. У них есть возможность не только привлекать и подготавливать будущих волонтеров Игр, но и участвовать в мероприятиях, где требуется добровольческая деятельность в регионе, объединять усилия всех волонтерских организаций.

Проведение волонтерскими центрами социологических исследований по изучению социальной природы волонтерской деятельности, личной мотивации, ожиданий среди волонтеров позволяет познакомиться с реально существующими представлениями относительно волонтерства в обществе, а экстраполируя результаты, полученные в данном исследовании, познакомиться с возникающими проблемами и в ходе дальнейшей работы решить их.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Козак Д. Н. Олимпиада в Сочи поможет развитию волонтерского движения // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vesti.ru/doc.html?id=685547>
2. Двенадцать принципов успешной организации волонтерского центра // [Электронный ресурс]. URL: <http://sochi.ntf.ru/DsmMedia/razdatka12shagov.pdf>
3. Левдер И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 35.
4. Шекова Е. Л. Развитие добровольчества в России // Некоммерческие организации в России. – 2011. – № 2. – С. 42.
5. Волков Д. Перспективы гражданского общества в России – М.: Аналитический Центр Юрия Левады. 2011. – С. 10.

---

## МОТИВАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ / ВОЛОНТЁРОВ ЦЕНТРА «СОЧИ 2014» СПБГУСЭ

*А.В. Лаврентьев, М.Т. Анашкина*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи,  
Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Россия начала XXI столетия поменяла свои экономические ориентиры и задает новый социальный контекст жизни и деятельности человека.

Происходит смена устоявшихся традиций, ментальных особенностей образа жизни, стиля общения и взаимодействия людей. Формируются новые социальные нормы и установки, меняются личностные эталоны и идеалы.

Все более становится очевидным, что только активная личность, способная успешно проявить себя во всех социальных сферах жизни, сможет взять на себя ответственность за собственное будущее и будущее страны.

Со стороны общества одной из действенных возможностей формирования активной и ответственной личности является привлечение молодежи к участию в волонтерской деятельности: не требуя за свою помощь вознаграждения, добровольцы приходят на помощь людям, обществу, государству. Трудно переоценить то положительное влияние, которое способно оказать добровольчество / волонтерство на духовность и гуманизацию гражданского общества.

Важнейшей составляющей работы добровольцев / волонтеров является их личностная мотивация, исследованию которой посвящена данная работа.

Выявление и изучение наиболее выявленных компонентов личности и социальных мотивов у добровольцев / волонтеров проводилось в Центре привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи (далее – Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ).

Цель исследования – на основании полученных данных дать рекомендации для повышения эффективности деятельности добровольческих / волонтерских организаций.

Последовательность этапов в работе была следующей:

- проведение исследований по методу «экспертного опроса» для выявления основных компонентов личности добровольца / волонтера;
- отбор соответствующего методического материала для анализа встречаемости выявленных компонентов у добровольцев / волонтеров;
- определение уровня выраженности выявленных компонентов;

- математическая обработка данных (ранжирование полученных средних значений);
- выявление корреляционной зависимости между показателем «социальная направленность» и социальными мотивами;
- формулирование выводов и рекомендаций на основании полученных данных.

Проведение исследований основывалось на теории отношения, предложенной В.Н. Мясищевым [3], которая предполагает 3 аспекта отношения:

1. Когнитивный – включающий результаты познания конкретного явления действительности.
2. Эмоциональный – интегрирующий все состоявшиеся эмоциональные отклики на этот объект.
3. Поведенческий – как актуализированный ответ.

С целью выявления основных компонентов, характеризующих личность добровольца / волонтера, 16.05.2012 был проведен среди участников социально-психологического тренинг-семинара «Я – лидер волонтеров Сочи 2014» «экспертный опрос» с помощью метода «мозговой штурм». В опросе участвовало 16 респондентов, лидеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

В результате опроса было выявлено 5 основных компонентов:

1. желание общаться с окружающими людьми и помогать им;
2. социальная нравственность;
3. эмоциональная зрелость;
4. стремление к саморазвитию и самосовершенствованию;
5. духовная зрелость.

Для более глубокого изучения выявленных компонентов были использованы следующие методики:

- методика «оценка личностных качеств руководителя» [5];
- анкета «социальная направленность» [1];
- анкета «мотивационная составляющая волонтерской деятельности», основанная на типологии мотивов Ю.П. Платонова [4];
- 7-балльная шкала оценки опыта участия респондентов в добровольческой / волонтерской деятельности.

Выявление уровня выраженности компонентов проводилось нами в период 16.07.2012–20.11.2012 среди 115 респондентов, добровольцев / волонтеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

Такой компонент личности добровольца / волонтера, как «*желание общаться с окружающими людьми и помогать им*», выявленный с помощью анкеты «социальная направленность», оказался у добровольцев / волонтеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ «выше среднего».

Исследование дало представление и об уровне других компонентов:

- «*социальная нравственность*» – среднее значение 18,87 балла;

- «эмоциональная зрелость» – среднее значение 5,7 балла;
- «духовная зрелость» – среднее значение 8,9 балла.

Уровень их выраженности оказался «очень высокий» и «высокий», что указывало на частую встречаемость этих компонентов у опрошенных нами респондентов.

По данным опроса был проведен анализ полученных данных относительно показателя «социальная направленность». Оказалось, что средний уровень значения этого показателя составил 11,82 балла из 16 возможных, что соответствует уровню его выраженности – «выше среднего».

Следует отметить, что показатель «социальная направленность» является интегральным свойством личности [2] и включает в себя такие составляющие, как:

- «альтруизм» (значение показателя составляло – 12,26 балла из 16 возможных);
- «взаимодействие в системе “человек – человек”» (значение показателя составляло – 11,97 балла из 16 возможных);
- «социальная полезность» (значение показателя – 11,21 балла из 16 возможных баллов).

Средний уровень «участия респондентов в волонтерской деятельности» был также «выше среднего» и составил 5,36 балла из 7 возможных.

Обработку данных по анкете «мотивационная составляющая волонтерской деятельности» мы проводили путем ранжирования социальных мотивов по степени значимости конкретного мотива для респондента, исходя из среднего балла полученных ответов. Распределение мотивов оказалось следующим:

- 1-е место – мотив *аффилиации* (стремление к установлению или поддержанию отношений с другими людьми, стремление к контакту и общению с ними) со средним баллом – 4,7;
- 2-е место – *мотив саморазвития* (стремление к саморазвитию, самосовершенствованию) со средним баллом – 4,6;
- 3-е место – *мотив достижения* (стремление достичь высоких результатов и мастерства в деятельности; он проявляется в выборе сложных заданий и стремлении их выполнить) со средним баллом – 4,1;
- 4-е место – *просоциальные мотивы* (мотивы, связанные с осознанием общественного значения деятельности, с чувством долга, ответственностью перед группой или обществом) со средним баллом – 4,08;
- 5-е место – *процессуально-содержательные мотивы* (побуждение активности интересом к самой деятельности, а не к внешним факторам) со средним баллом – 4,0;
- 6-е место – *мотив самоутверждения* (стремление утвердить себя в социуме; связан с чувством собственного достоинства, честолюбием, самолюбием) со средним баллом – 3,2;

7-е место – *мотив власти* (стремление индивида влиять на людей) со средним баллом – 3,0;

8-е место – *мотив идентификации с другим человеком* (стремление быть похожим на героя, кумира, авторитетную личность) со средним баллом – 2,7;

9-е место – *негативные мотивы* (побуждения, вызванные осознанием возможных неприятностей, неудобств, наказаний, которые могут последовать в случае невыполнения работы) со средним баллом – 1,4.

Для выявления наличия или отсутствия зависимости между исследуемыми компонентами был проведен корреляционный анализ с помощью компьютерной программы STATISTICA 7,0.

По величине коэффициента корреляции ( $r$ )<sup>1</sup> были выявлены (выборочно) положительные взаимосвязи между показателем «*социальная направленность*» и социальными мотивами:

- «*просоциальные мотивы*» ( $r = 0,41$ );
- «*процессуально-содержательный мотив*» ( $r = 0,36$ );
- «*мотив саморазвития*» ( $r = 0,28$ ).

Следовательно, чем выше у добровольцев / волонтеров уровень выраженности показателя «*социальная направленность*», тем выше значимость приведенных социальных мотивов (с учетом величины коэффициента корреляции).

Наблюдалась также положительная взаимосвязь между показателем «*социальная нравственность*» и показателями:

- «*мотив достижения*» ( $r = 0,29$ );
- «*просоциальные мотивы*» ( $r = 0,20$ ).

Таким образом, чем выше уровень выраженности показателя «*социальная нравственность*», тем выше и уровень значимости показателей «*мотив достижения*» и «*просоциальные мотивы*».

Положительные взаимосвязи были выявлены между показателем «*эмоциональная зрелость*» и следующими мотивационными составляющими:

- «*мотив самоутверждения*» ( $r = 0,29$ );
- «*мотив власти*» ( $r = 0,27$ ).

Чем выше значение показателя «*эмоциональная зрелость*», тем выше значение данных мотивационных составляющих в жизни добровольца / волонтера.

Положительные взаимосвязи имели место между показателем «*духовная зрелость*» и мотивационными составляющими:

- «*просоциальные мотивы*» ( $r = 0,27$ );
- «*мотив власти*» ( $r = 0,24$ ).

Следовательно, чем больше значимость вышеуказанных мотивационных составляющих, тем выше уровень выраженности показателя «*духовная зрелость*».

---

<sup>1</sup> При величине коэффициента корреляции ( $r$ ) меньше 0,3 связь считается слабой, при числовом значении от 0,3 до 0,7 – средней, и при величине больше 0,7 – сильной или тесной [6].

На основании обобщения полученных данных можно сделать следующие выводы и дать соответствующие рекомендации.

1. Добровольческое / волонтерское движение не однородно: в большинстве своем в него входят люди, для которых важны виды оказания помощи, не включающие в себя все компоненты показателя «социальная направленность». Об этом свидетельствуют различия в результатах ранжирования социальных мотивов при проведении сравнительного анализа данных и корреляционного анализа.

2. При работе с участниками добровольческого / волонтерского движения необходимо, в первую очередь, учитывать такие социальные мотивы, как мотив аффилиации, саморазвития и достижения.

С целью удовлетворения данной группы мотивов необходимо следующее.

2.1. Обеспечить возможность знакомства волонтеров с другими участниками волонтерского движения, поддержания дружеских отношений, как на мероприятиях, организуемых в рамках добровольческой деятельности, так и в неформальных условиях, например, во время отдыха.

2.2. Создать условия для саморазвития, совершенствования знаний, умений и навыков с помощью привлечения таких активных методов подготовки, как:

- социально-психологические тренинги;
- тренинг-семинары;
- конференции;
- круглые столы,

а также способствовать участию волонтеров в мероприятиях различной направленности.

2.3. Реализовать на практике стремление волонтера достичь мастерства и результативности в своей деятельности путем привлечения к участию в акциях разного уровня сложности. Это обеспечит участнику волонтерского движения ощущение внутреннего роста в способности решать все более усложняющиеся задачи в рамках проводимых мероприятий.

3. Добровольцам / волонтерам, обладающим высоким уровнем показателя «социальная направленность», а значит, более других заинтересованным принять участие в социально значимых проектах, необходимо предоставлять возможность реализовать «просоциальные мотивы», «процессуально-содержательный мотив» и «мотив саморазвития». Для удовлетворения этих мотивов необходимо сделать акцент на следующее.

3.1. Обеспечить волонтеру возможность участвовать в проектах, имеющих, по его мнению, высокий уровень общественной значимости независимо от того, совпадает ли его оценка с оценкой общества или конкретной группы.

3.2. Предоставить волонтеру возможность участия в таких проектах, которые бы позволяли ему в процессе своей деятельности проявить качества, основанные на альтруизме, коммуникабельности и при этом чувствовать себя социально полезным и совершенствующим свои знания, навыки и умения (см. 2.2).

ЛИТЕРАТУРА

1. Лаврентьев А.В. Анкета «Социальная направленность» // Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: Материалы международной научно-практической конференции 21 апреля 2008 г. – СПб.: СПбГИПСР, 2008. – 315 с.
2. Лаврентьев А.В. Социальная направленность студентов вуза // Актуальные вопросы психологии и социальной работы: Материалы ежегодной региональной студенческой научно-практической конференции 22 апреля 2006 г. – СПб.: СПбГИПСР, 2006. – 112 с.
3. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.: Воронеж, 1995. – 361 с.
4. Платонов Ю.П. Краткий курс социальной психологии. – СПб.: Речь, 2008. – 160 с.
5. Платонов Ю.П. Путь к лидерству. СПб.: Речь, 2006. – 342 с.
6. Елисеева И.И. и др.; под ред. И.И. Елисеевой. Статистика: учебник. М.: Проспект, 2011. – С. 80.

## **ОБ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ВОЛОНТЁРСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ**

*М.В. Линович, Л.В. Шарахина, А.А. Юдина*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи,  
Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Помимо комплекса внешних условий и обстоятельств на мобильность волонтера способны оказывать влияние его индивидуально-психологические свойства и личная мотивация [1, 2, 3, 4, 5]. Изучению этих параметров посвящена данная работа. Исследование проводили методом опроса. Число респондентов – 354 человека. Все опрошенные являются кандидатами в волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

Ответы респондентов на вопрос: «Ограничены ли Вы в своих возможностях в передвижениях, какими границами» приведены в таблице 1.

Большинство (67,0%) сказали, что могут перемещаться в пределах Санкт-Петербурга, России и за её пределы.

В результате опроса были выявлены и факторы, препятствующие географической мобильности волонтеров. Оказалось, что возможности их выезда зависят от следующих причин:

1. количества времени, которое нужно посвятить проекту – 22,4%;
2. своих личных дел – 20,2%;
3. собственных финансовых возможностей – 17,7%.

## Готовность волонтеров к перемещению

Вариант ответа	Частота встречаемости ответа, %
1. Могу перемещаться в границах своего района	0,3
2. Могу перемещаться в границах города Санкт-Петербурга	9,5
3. Могу перемещаться в некоторых направлениях по Ленобласти	1,4
4. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и в любых направлениях по Ленобласти	3,2
5. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и в некоторые города России	4,3
6. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и в другие города России	7,2
7. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга, России и за её пределы	<b>67,0</b>
8. Другое	7,1

Довольно высокий процент опрошенных не может принять участие в волонтерских акциях по причине ограниченности своих финансовых возможностей. Этот вопрос следует решать оперативно: доброволец / волонтер должен получать возмещение понесенных затрат в ходе осуществления своей деятельности.

По мнению ученых, для волонтера очень важен фактор личного динамизма. Так, Косова У.П. отмечает: «Одним из важных личностных качеств, способствующих возникновению волонтерской активности, на наш взгляд, выступает понятие “личностный динамизм”, предложенное Д.А. Леонтьевым и Д.В. Сапроновым [6].

Положительный полюс личностного динамизма – «готовность к изменениям», или флексибельность.

Таким образом, стремление к изменениям является важной чертой волонтера. С помощью своей благородной деятельности они, используя присущее им такое индивидуально-психологическое качество, как личностный динамизм, пытаются развивать себя и изменять окружающий мир. Именно эти особенности личности лежат в основе волонтерской мобильности как способности и возможности человека добровольно участвовать в деятельности, осуществляемой лично, добровольно и безвозмездно, в условиях быстрого передвижения, действия, изменения состояния и положения.

Стремление к изменениям присуще добровольцам / волонтерам на внутреннем, глубинном (потенциальном) уровне в виде интенциональной предпосылки совершения действий или поступков. Они направлены на свободную и осознанную

реализацию своих потенциальных возможностей, на становление собственной личности.

На внешнем (актуальном) уровне стремление к изменениям у человека может проявляться весьма разнообразно, однако функционально оно направлено на преобразование или создание новых отношений с миром [7].

Это стремление может выражаться:

- в установлении социальных контактов;
- частой смене места работы;
- саморазвитии;
- обращении к вере и т.п.

У человека возможно одновременное существование не одной, а нескольких стратегий.

Согласно исследованиям мотивации российских добровольцев было установлено, что главными мотивами, побуждающими к добровольческой деятельности, являются:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушие к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- желание решить проблемы других людей и собственные проблемы [8].

По мнению Л.М. Митиной, важным условием добровольческой деятельности, является эмоциональная гибкость – «гармоничное сочетание эмоциональной экспрессивности (отзывчивости) и эмоциональной устойчивости» [6].

Эмоциональная гибкость рассматривается как свойство психики, благодаря которому человек способен успешно осуществлять необходимую деятельность в сложных эмоциональных условиях, в условиях, которые сопряжены с переживанием негативных эмоций [9].

Для волонтерской деятельности, в том числе и волонтерской мобильности как способности подстраиваться к изменяющимся условиям, ситуациям и возможности манипулирования собственной идентичностью, эмоциональная гибкость личности весьма желательна.

Кроме контроля над негативными эмоциями, волонтеру необходимо уметь создавать у себя и оптимальное эмоциональное состояние [10]. Известно, что при хорошем настроении работоспособность значительно выше. Да и люди, безусловно, хотят видеть в качестве волонтеров добродушных, отзывчивых и открытых людей.

Известно, что условием развития эмоциональной гибкости является осознание человеком роли и значения аффективной сферы личности в условиях оптимизации деятельности, общения и сохранения своего психического и физического здоровья.

Динамика эмоциональной гибкости определяется гармонизацией и усложнением ее аффективных проявлений: способностью «оживлять» настоящие эмоции, вызывать положительные эмоции, контролировать негативные, то есть проявлять гибкость поведения, нестандартность, творчество [9].

Эмоциональная гибкость очень тесно связана с гибкостью поведенческой, под которой понимают способность человека отказываться от поведения, которое не соответствует ситуации, и производить или искать новые оригинальные пути выхода из проблемной ситуации при неизменных моральных принципах [11].

Поведенческая гибкость – это оптимальное (гармоничное) сочетание индивидуальных эффективных (принципиально значимых) паттернов поведения и разнообразных (оригинальных) способов ролевого взаимодействия [12].

Следовательно, эмоциональная и поведенческая гибкость становится основой ролевой волонтерской мобильности как способности и готовности личности (группы лиц) регулярно и систематически предоставлять себя для определенной деятельности (цели), осуществляемой лично, добровольно и безвозмездно через организацию, членом которой он является, к достаточно быстрому переключению ролей (моделей поведения) и манипулированию собственной идентичностью.

Согласно анализу индивидуально-психологических качеств и характеристик волонтера, можно выделить у них четыре основных особенности, которые лежат в основе мобильности:

1. способность к быстрому передвижению, действию, быстрому реагированию на изменения в окружающей среде;
2. личный динамизм – стремление к изменениям, как на внутреннем, личностном уровне, так и под влиянием внешних воздействий;
3. эмоциональная гибкость – гармоничное сочетание эмоциональной устойчивости и эмоциональной экспрессивности, т. е. умение сдерживать отрицательные эмоции и проявлять положительные;
4. поведенческая гибкость – оптимальное (гармоничное) сочетание индивидуальных эффективных (принципиально значимых) паттернов поведения и разнообразных (оригинальных) способов ролевого взаимодействия.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вольных Л.В. Методы вовлечения молодежи в практику добровольческой деятельности на базе государственных образовательных учреждений // Сборник статей и аналитических материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Опыт и перспективы вовлечения населения в добровольческую деятельность НКО социальной сферы и пропаганды здорового образа жизни». – СПб., – 2009. – С. 29–33.
2. Бархаев Б.А. Вовлечение волонтеров в деятельность клубных структур социальной направленности // Сборник статей и аналитических материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Опыт и перспективы вовлечения населения в добровольческую деятельность НКО социальной сферы и пропаганды здорового образа жизни». – СПб., 2009. – С. 33–38.

3. Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 12. – С. 100–104.
4. Шекова Е.Л. Особенности трудовых ресурсов учреждений культуры // Менеджмент в России и за рубежом, – 2005. – № 2. – С. 109–115.
5. Качалова Ю.Н. Перспективы третьего сектора в России с позиции психологии личности / Ю.Н. Качалова // Internet: <http://www.bestreferat.ru/referat-2385.htm>.
6. Косова, У.П. Психологические характеристики волонтерской деятельности // Высшее образование сегодня, – 2009. – № 12. – С. 64.
7. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. М.: Смысл; Изд. центр «Академия», – 2004. – С. 35.
8. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. ... канд. психол. наук / Е.С. Азарова. – Хабаровск, – 2008.
9. Аболин Л. М. Эмоциональная устойчивость и пути ее повышения // Вопросы психологии. – 1989. – № 4. – С. 141–143.
10. <http://PoiskDetei.ru/forums/index.php/topic/1897-vigoranie-v>
11. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. – М.: Московский психолого-социальный институт. – Воронеж: Модек, – 2002. – С. 116.
12. Вари М.И. Психологические основы развития интегральных характеристик конкурентоспособной личности, <http://banauka.ru/10.html>.

# ОПЫТ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРСКИХ ЦЕНТРОВ «СОЧИ 2014»

---

## СЦЕНАРИИ ВОЛОНТЁРСКИХ ПРОЕКТОВ. МЕХАНИЗМ САМООРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЁРСКИХ ГРУПП

*Е.В. Крутицкая<sup>1</sup>, И.С. Поркшеян<sup>2</sup>,  
О.А. Качанова<sup>3</sup>, А.О. Лагутин<sup>3</sup>,  
А.А. Пфлюк<sup>4</sup>,*

<sup>1</sup>*Волонтерский центр Сочи 2014 МГГУ им. Шолохова*

<sup>2</sup>*Волонтерский центр ЮРГТУ (НПИ)*

<sup>3</sup>*Волонтерский центр КубГМУ,*

<sup>4</sup>*Волонтерский центр ОмГУПС*

*«At the heart of volunteerism are the ideals  
of service and solidarity and the belief that together  
we can make the world a better place».*

*«В сердце волонтерства собраны идеалы служения  
и солидарности и вера в то,  
что вместе мы можем сделать этот мир лучше».*

*Кофи Анан, генеральный секретарь ООН*

В современном мире наука, искусство и образование лежат в основе формирования молодого человека, на плечи которого в недалеком будущем ляжет забота о будущем государства. Только всесторонне подготовленная личность обеспечит нашей стране конкурентоспособность в активно развивающемся мире, а значит и лидирующие позиции в дальнейшем развитии экономики, культуры и духовности общества. Не будет преувеличением сказать, что всему этому способствует добровольческая / волонтерская деятельность.

Активное участие в социальной помощи по собственному решению, благородство целей, сопричастность к проблемам и нуждам государства – прямой путь к гуманизации общества.

При правильной организации добровольчество / волонтерство способно, с одной стороны, помочь решению проблемы дефицита рабочей силы, повышая тем

самым кадровый потенциал страны, а с другой – решать задачу самореализации каждого человека и совершенствовать такие личностные и социально значимые качества, как:

- инициатива;
- терпимость и толерантность;
- гражданственность;
- ответственное отношение к миру.

Тесная интеграция добровольчества / волонтерства и социальной активности делает процесс создания механизмов вовлечения граждан в добровольческую / волонтерскую деятельность общественно значимой задачей.

Тематика добровольческих инициатив безгранична, а сфера приложения волонтерских акций чрезвычайно разнообразна. Это:

- работа с социально незащищенными слоями населения;
- экология;
- продвижение идей здорового образа жизни;
- благотворительность;
- обслуживание мероприятий;
- проектная деятельность в сфере формирования толерантности;
- мероприятия в области просвещения и т.д.

Не менее разнообразны и формы деятельности добровольцев / волонтеров:

- посещение детских домов;
- наставничество для конкретного воспитанника детского учреждения;
- оказание поддержки фондам в организации лечения детей и взрослых;
- забота о питании бездомных людей;
- помощь животным в приютах и питомниках;
- проведение экологических акций;
- реализация иных начинаний.

Участие в добровольческой / волонтерской деятельности, в первую очередь, актуально для студенческой молодежи, так как способно оказывать влияние в наиболее восприимчивый период возрастного развития. Оно может стать базой для социализации подрастающего поколения в русле служения обществу и при этом предоставить возможность попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

*Волонтерская деятельность открывает путь к воплощению в жизнь идеи социально-ориентированного образования.*

Последние годы время досуга вне учебы было отдано на откуп самим студентам. Это не лучшим образом сказалось на формировании личности российского студента, который при отсутствии внимания к себе со стороны общества потянулся к бутылке пива или банке какого-нибудь слабоалкогольного напитка, болтаясь без дела с отстраненным и безучастным взглядом.

Выход из сложившегося кризиса, на наш взгляд, может дать социально-ориентированное образование, которое с помощью пересмотра соответствующих подходов и методов позволит не отрывать образовательный процесс от воспитательной работы, а органично соединить их.

Что же такое социально-ориентированное образование и какова его связь с добровольчеством / волонтерством?

Социально-ориентированное образование – это часть учебного процесса, которая преследует цель поэтапного развития у студентов «гражданского участия» на благо общества и внедрения принципов «хорошего общества».

Главный отличительный признак социально-ориентированного образования – проведение в жизнь положения, согласно которому общественная работа, подкрепленная теоретическими аспектами учебного процесса, может стать общей базой, как учебного процесса, так и воспитания гражданского сознания студентов.

Социально-ориентированное образование строится на следующих принципах.

Во-первых, это разработка учебных программ, в основе которых лежит партнерство между университетом, городом и обществом. Отметим, что большая часть такого рода программ являются обязательными для студентов.

Во-вторых, это обучение, обязательным элементом которого является практическая деятельность.

В-третьих, это обучение, предусматривающее участие студентов в общественной или культурной деятельности для углубления практических знаний о предмете.

Таким образом, социально-ориентированное образование предполагает:

- обязательную связь практической деятельности с учебным курсом;
- выбор программы в зависимости от профессиональных интересов;
- выбор студентом сферы деятельности в зависимости от учебного курса;
- обсуждение программ в процессе обучения.

Уже разработаны такие виды программ социально-ориентированного образования, как:

- производственная практика на предприятиях города;
- международные программы;
- поддержка школ и университетских программ;
- общественные программы для детей;
- городские программы;
- волонтерство.

Принципиальным отличием волонтерства от иных программ социально-ориентированного образования является его добровольческая основа.

Волонтерство как вид социальной активности граждан, который подразумевает добровольное участие в оказании помощи различным категориям граждан по внутреннему духовному порыву без материального вознаграждения, можно считать одной из попыток внедрения социально-ориентированного образования в учебный процесс.

В рамках социально-ориентированного образования волонтерская работа включает:

- во-первых, выбор программы в зависимости от индивидуального таланта и интересов;
- во-вторых, выбор программы в зависимости от индивидуальных целей;
- в-третьих, обсуждение опыта в группе участия;
- в-четвертых, выбор вида деятельности на добровольческой основе.

Партнерами в различных видах социально-ориентированного образовательного процесса могут выступать:

- некоммерческие организации;
- школы;
- государственные организации;
- агентства;
- фирмы.

Важным моментом здесь является тот факт, что партнер является одновременно и участником образовательного процесса.

Особенно хочется подчеркнуть, что социально-ориентированное образование дает положительные результаты для всех сторон, участвующих в процессе. Для студентов положительными аспектами являются:

- опыт работы в незнакомой среде;
- опыт работы с разнообразными агентами;
- возможность интеллектуального развития;
- углубление знаний материала и помощь в понимании сложности и комплексности социальных проблем общества;
- возможность экспериментировать;
- приобретение опыта для решения различных проблемных ситуаций, в том числе и конфликтов;
- рост гражданского самосознания;
- переоценка ценностей.

Университет, благодаря данному виду деятельности:

- приобретает позитивный имидж;
- вносит реальный вклад в развитие общества;
- заслуживает доверие среди студентов;
- осуществляет практическое воплощение различных аспектов теории;
- участвует в жизни общества.

Общество получает:

- креативную энергию молодежи;
- реальную помощь в реализации программ и расширении ресурсов;
- возможность познакомиться с будущими работниками для целого ряда работодателей;
- помощь в работе с детьми.

Особую значимость в добровольчестве / волонтерстве приобретают люди, которые уже стали специалистами в определенной области. Их профессиональные знания, осознанность и ответственность в принятии решений выводят реализацию социальных проектов на совершенно новый качественный уровень. В то же время им предоставляется возможность попробовать себя в новой сфере деятельности, уйти от стереотипов и надоевшей обыденности, изменить свой вектор развития.

Необычайно социально важным становится привлечение к волонтерству людей пенсионного возраста.

Большой жизненный и профессиональный опыт, умение разбираться в людях, желание передать свои знания молодежи, стремление быть востребованным выступают мощным фактором участия «серебряных волонтеров» в добровольческих проектах.

Тесная связь «серебряных волонтеров» с молодежью в совместной работе над общими социальными проектами решает вопросы коммуникации, расширяет круг социальных связей. Проблема преемственности и конфликтов в отношениях «отцов» и «детей» здесь плавно переходит в продуктивное взаимодействие, а затем – в общность интересов и единство целей, порождая, в конечном счете, общественное согласие.

Сегодня корпоративное волонтерство поддерживается и активно развивается в ряде крупных организаций страны – волонтерских центрах. Они могут и должны выступать «инициативным ядром» в реализации социальных программ государства. Их работа открывает широкие возможности для поднятия репутации волонтерского движения на местах, изменения отношения общества к благотворительности и безвозмездному труду, вовлечения широких масс в ряды волонтеров.

Целевая аудитория для волонтерских проектов чрезвычайно широка.

Во-первых, это дети:

- дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды, воспитываемые в семьях;
- дети из группы риска (воспитанники коррекционных школ, дети улиц);
- дети, находящиеся в больницах на длительном лечении.

Особую группу целевой аудитории составляют:

- одинокие старики;
- постояльцы социальных приютов;
- бездомные люди;
- малообеспеченные семьи.

Отдельного внимания требует решение проблем людей с инвалидностью.

Пристального внимания заслуживают хосписы.

Понятно, что у каждой тематики, формы и целевой группы свои особенности. Максимально качественно учесть интересы нуждающихся во внимании позволяет знание специфики оказываемой помощи. При этом немаловажно принимать во

внимание и особенности всех участников акции: как волонтеров, так и целевой аудитории.

Учет всех нюансов осуществления благотворительных акций требует индивидуального подхода, что возможно только при *разработке соответствующих конкретных сценариев и форматов добровольческих / волонтерских проектов.*

Представленный в таблице 1 спектр добровольческих / волонтерских проектов позволяет утверждать, что уже сегодня под эгидой волонтерских центров происходит существенное расширение сферы приложения помощи на безвозмездной основе. Осуществление таких проектов в полном объеме требует не локального участия отдельных людей в оказании помощи, а всеобщего перехода граждан к принципу активной жизненной позиции в обществе.

*Таблица 1*

**Спектр добровольческих / волонтерских проектов**

Сфера приложения	Направление деятельности
1	2
Социальная помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа с детьми (детские дома, интернаты, реабилитационные центры)</li> <li>- социальное патронирование пожилых людей</li> <li>- психолого-педагогическое и юридическое сопровождение детей и подростков</li> <li>- послеоперационный уход, служба милосердия в больницах;</li> <li>- поддержка людей в трудной жизненной ситуации (инвалидов, безработных, беженцев, переселенцев)</li> <li>- помощь населению в чрезвычайных ситуациях</li> <li>- осуществление программ по улучшению морально-психологического климата в обществе</li> </ul>
Здоровье	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение акций и мероприятий в поддержку здорового образа жизни</li> <li>- реализация антинаркотических программ</li> <li>- организация донорства</li> <li>- подготовка населения к предотвращению несчастных случаев</li> <li>- осуществление программ по улучшению морально-психологического климата в обществе</li> </ul>
Экология	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уборка локальных объектов</li> <li>- организация безбарьерной / универсальной среды</li> <li>- пропаганда экологических знаний</li> <li>- проведение акций по защите животных</li> <li>- участие в акциях по охране природной среды</li> <li>- экологический контроль объектов природоохранного значения (парков, заповедников, лесов и т.п.)</li> <li>- помощь в охране памятников архитектуры и мест захоронения воинов</li> <li>- участие в акциях по развитию социального краеведения</li> </ul>

1	2
Образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение олимпийских и волонтерских уроков в школах</li> <li>- пропаганда безопасности на дорогах и противопожарной безопасности</li> <li>- проведение уроков правовой грамоты для детей-сирот</li> <li>- организация и участие в работе лагерей, школ и практик для волонтеров</li> <li>- обучение пожилых людей работе на персональных компьютерах, мобильных устройствах и в сети Интернет</li> <li>- оказание помощи в работе музеев и библиотек</li> <li>- организация и проведение соответствующих конкурсов и мероприятий</li> <li>- участие в информационном обеспечении людей</li> <li>- интернет-добровольчество</li> </ul>
Обслуживание мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь в организации и проведении массовых и спортивных мероприятий (конференций, форумов, саммитов, чемпионатов, матчей и т.п.)</li> <li>- помощь в области логистики общероссийских и международных мероприятий (работа в аэропортах, вокзалах, пунктах пересадок)</li> <li>- сопровождение делегаций, экскурсионных групп, частных лиц</li> </ul>
Благотворительность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сбор средств для помощи нуждающимся;</li> <li>- организация и проведение благотворительных мероприятий (концертов, лотерей, марафонов, литературных вечеров)</li> <li>- сбор гуманитарной помощи</li> <li>- фандрайзинг волонтерских мероприятий</li> </ul>

Теперь, после того, как мы продемонстрировали роль волонтерства в образовательном процессе и значение этого вида деятельности для всех сторон, вовлеченных в нее, а также для общества и государства в целом, перейдем к обсуждению организации волонтерской деятельности.

Типичным форматом такой деятельности являются волонтерские проекты – ограниченные по времени мероприятия, направленные на создание продуктов и услуг или получение принципиально новых результатов на безвозмездной основе.

От других видов деятельности волонтерство отличает наличие временных рамок (сроков реализации), необходимость заранее координировать многоплановые действия, а также изначально предусматривать возможные риски и принимать меры для их нейтрализации.

Проектная организация деятельности волонтеров не является изобретением волонтерского движения. В современном обществе реализация проектов различно-

го содержания и направленности практикуется во многих социально-экономических сферах.

От прочих волонтерские проекты принципиально отличаются философией альтруизма, положенной в их основу.

Содержанием любого волонтерского проекта является разноплановая, но главное – безвозмездная, деятельность отдельных лиц (волонтеров) или их группы на благо других.

Волонтерские проекты бывают разных типов, как по срокам, так и по содержанию.

По срокам реализации волонтерские проекты могут быть краткосрочными и долгосрочными.

Для успешной реализации краткосрочного проекта необходимо иметь ёмкий информационный повод, суметь ярко и ненавязчиво представить участникам идеологическую составляющую. Кроме того, желательно, чтобы такой проект был технически прост в исполнении. Например, ко «Дню национального единства» в русле воспитательной работы по противодействию терроризму и распространению идеологии толерантности в молодёжной среде можно организовать фестиваль национальных культур. Формат проведения мероприятия – концерт. Зрелищный характер мероприятия гарантирует одновременно и эффективное вовлечение в участие, и широкий зрительский интерес.

Долгосрочные проекты характеризуются большим масштабом, а, следовательно, и большей сложностью организационной работы.

Разовая экологическая акция «День уборок», организованная под эгидой Оргкомитета «Сочи 2014» (краткосрочный проект), может перерасти в регулярные экологический рейды по очистке внутригородской среды или ближайших пригородных зон отдыха, как, например, «Зелёная суббота» (долгосрочный проект).

Для успешного выполнения долгосрочных проектов требуется большой штат организаторов, а значит и более грамотное разделение зон ответственности.

Подчеркнем еще раз: при планировании и реализации волонтерских проектов необходимо руководствоваться принципом «инициативности», а не «обязательности», так как конечной целью вовлечения в волонтерскую деятельность является формирование у человека потребности в безвозмездной деятельности на благо общества.

Поскольку любой волонтерский проект – это определенная программа действий, направленная на улучшение условий жизнеобеспечения определенной категории людей и, как было указано выше, ограниченная по времени и ресурсам, а также уникальная в своем роде, то в рамках этой программы необходимо координировать все действия. Отсюда вытекает необходимость планирования проекта и создания сценария.

*Сценарий проекта* – порядок взаимосвязанных работ, который учитывает определенное сочетание данных условий. Реализация сценария приводит к заплани-

рованными результатами, делает проект реализуемым и эффективным. Сценарий фиксирует: что, кто, как и когда будет делать; перечни и взаимосвязи необходимых работ; необходимые ресурсы. В ходе создания сценария разрабатывается организационная структура проекта.

Для создания сценария волонтерского проекта необходимо пройти несколько шагов.

*Шаг 1. Поверить в себя*

Прежде чем приниматься за дело, надо поверить: это реально, и именно мы сделаем это. Надо просто поверить в свои силы и сделать несколько простых и понятных действий.

*Шаг 2. Определить, в какой сфере реализуется проект*

На этом этапе нужно сформулировать ответ на следующий вопрос: какой именно проект будет реализован? Это необходимо для выбора вариантов дальнейших действий, для определения количества участников, для поиска источников финансирования и т.д. Проекты можно разделить и по другим основаниям, например, по сроку реализации (краткосрочные, долгосрочные) или по предметной области (табл. 1).

*Шаг 3. Определить, кому и зачем нужен проект*

Прежде чем начать поиск ресурсов для реализации своего проекта, необходимо определиться, зачем и кому он нужен. Для этого должны быть четкие ответы на следующие вопросы:

- Какая именно проблема будет решена?
- Почему решение этой проблемы имеет общественную значимость?
- Кто конкретно получит пользу от реализации проекта: какие люди, группы людей?
- Каковы ожидаемые результаты реализации проекта, их количественные и качественные характеристики?
- Какие ресурсы необходимы для реализации проекта?
- Какие ресурсы и в каком объеме уже имеются?
- Какие ресурсы и в каком объеме нужно дополнительно привлечь к имеющимся, чтобы реализовать проект?

*Шаг 4. Определить и прописать порядок шагов и действий*

Для этого надо дать ответ на вопросы:

- Что должно быть сделано, чтобы получить запланированный результат?
- Какие барьеры могли бы помешать выполнению проекта и какие действия смогут уменьшить влияние этих барьеров?
- Каков правильный порядок действий?
- В какие сроки должно быть выполнено каждое действие?
- Можно ли при имеющихся ресурсах часть процессов выполнить «параллельно» (но с сохранением качества на запланированном уровне), какие про-

цессы можно «запараллелить», чтобы сократить общее время выполнения проекта и более эффективно использовать ресурсы?

*Шаг 5. Определить, кто и за что отвечает*

Каждое действие должно быть поручено тому или иному участнику. В зависимости от того, в какой сфере реализуется проект (см. шаг 2), можно ответить на вопрос, какая организация и кто конкретно выступит партнером в ходе его реализации. Важно, чтобы ответственность была персонифицирована. Даже от имени конкретной организации обычно действует и отвечает за результат конкретный человек.

Не секрет, что важнейшим условием активной деятельности выступает создание возможностей для проявления ее самостоятельности. Это означает, что деятельность не должна быть навязана извне, а должна быть внутренне необходимой человеку, порождаемой его потребностями. В этом плане удачная реализация сценариев волонтерских проектов подкрепляется рядом следующих условий.

Сценарий проекта должен разрабатываться по инициативе самих участников.

Проект должен быть значим как для непосредственных исполнителей, так и для их ближайшего окружения.

Работа по проекту должна сохранять исследовательскую и педагогическую значимость.

Проект должен быть ориентирован на решение конкретной проблемы.

Цели проекта должны быть обсуждены до решаемой задачи с учетом уровня компетентности участников, их «зрелости» по отношению к поставленной задаче.

Разноплановые проекты, реализуемые волонтерскими центрами в вузах, требуют особой организации, координации и контроля за усилиями по подготовке и выполнению проектов.

В настоящее время Волонтерский центр решает две задачи:

1. набор, обучение, отправка и работа волонтеров на XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних играх;
2. реализация волонтерских проектов.

Для решения задач, обозначенных выше, необходимо создание иерархии по эффективному управлению людьми. Если сегодня в процессе реализации проектов и набора кандидатов в волонтеры Игр не начать создавать структуру функционирования волонтерских центров, то ближе к 2014 году это может привести не только к неэффективной организации и работе волонтеров, но и к возникновению ситуаций, связанных с опасностью для жизни и здоровья участников Игр (волонтеров, спортсменов, зрителей и т.д.).

Ниже приведены основные задачи по работе с людьми, решать которые необходимо через создание эффективной структуры Волонтерского центра:

- эффективное взаимодействие проектной команды;
- вовлечение населения;

- компенсация нехватки опыта в реализации проектов, текучка и частая смена менеджеров проектов, волонтеров;
- идеология и продвижение волонтерских ценностей;
- безопасность жизни и здоровья;
- материально-техническое обеспечение;
- интеграция волонтерского проекта в деятельность образовательного учреждения;
- освещение в СМИ;
- логистика проектов.

Несомненно, для решения данных проблем необходимо создать в волонтерском центре организационную структуру взаимодействия. Обобщая опыт различных волонтерских центров, представим вариант схемы организационной структуры центра (рис. 1).

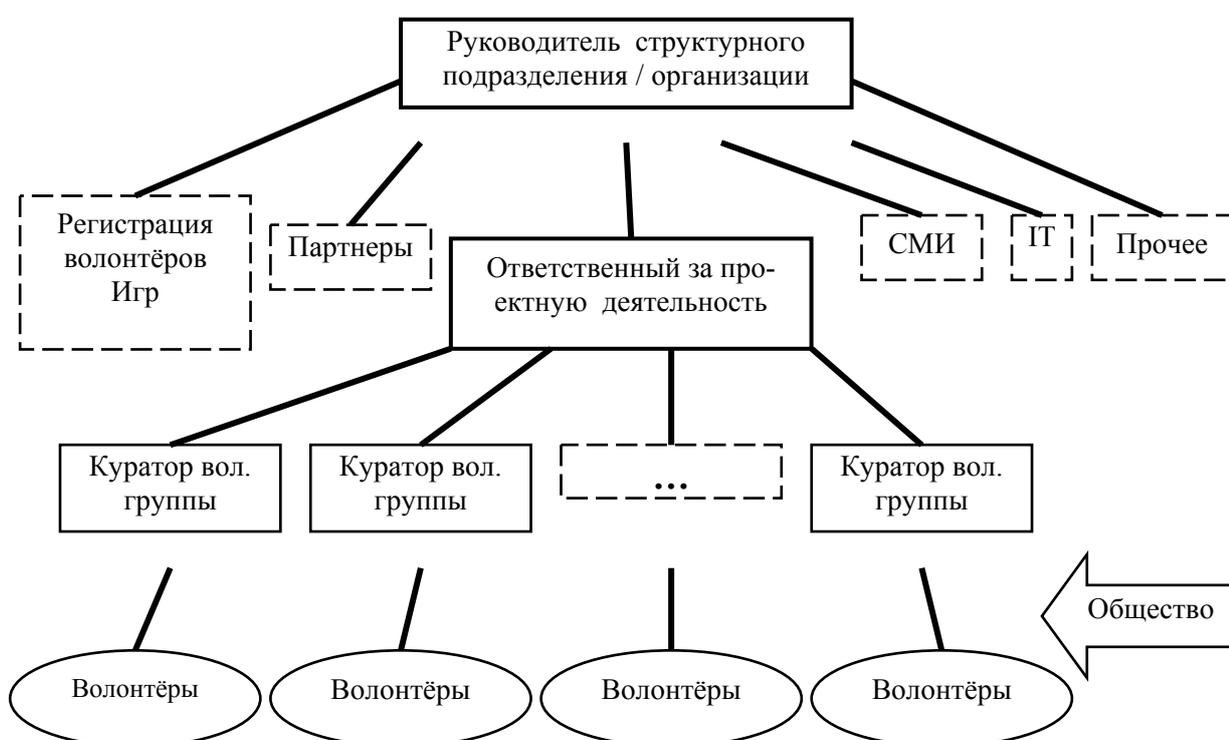


Рисунок 1. Структура волонтерского центра

В основе данной схемы находятся волонтеры. Подчеркнем, что волонтер на данной схеме – человек, добровольно занимающийся общественно полезной деятельностью (вне зависимости от того, кандидат ли он в волонтеры Игр или нет).

Цель блока работы с волонтерами: создать круглогодичные волонтерские отряды, способные самостоятельно выявлять социальные проблемы, организовывать мероприятия, популяризировать добровольческое движение в регионе.

Волонтёры, которые зарегистрировались в качестве кандидатов, также номинально закрепляются за куратором группы, но могут и не участвовать в проектной деятельности.

Шаги формирования группы:

- создание руководящего органа волонтерской группы;
- вовлечение населения в волонтерские группы путем / для реализации социальных проектов;
- разделение зарегистрированных кандидатов в волонтеры Игр между группами по согласованию с кураторами;
- создание иерархии внутри группы;
- создание символики группы;
- утверждение плана мероприятий и проектов группы;
- реализация социальных проектов.

Работа волонтерских групп нуждается в поддержании личной мотивации их членов. Для этого существуют определенные инструменты.

Во-первых, набор инструментов связан с таким мотивирующим фактором, как возможность обсудить проект, представить отчет о работе, установить обратную связь с участниками, разобрать вопросы и проблемы на общем собрании организационного состава.

Во-вторых, большим мотивирующим эффектом обладают конкурсы. Есть возможность организовать самые различные конкурсы: на лучшую волонтерскую группу, самый успешный проект, самое интересное фото, информационное сопровождение, на самого эффективного куратора, лучшего волонтера и т.п.

В-третьих, значимым мотивирующим фактором выступает открытость всей системы:

- создание новых групп;
- возможность войти и выйти из состава группы;
- прозрачность и публичность оценок деятельности.

Помимо всего, существует определенный кодекс волонтера и желание ему соответствовать, что выступает определенной мотивацией для целого ряда заинтересованных лиц.

Для эффективной работы волонтерских групп мы следуем определенным принципам в их организации:

1. Кураторами волонтерских групп являются менеджеры проектов. Это позволяет сконцентрировать в одних руках управление всеми важными факторами, влияющими на успешность проекта и работу волонтеров, а также наилучшим образом реализовать представленные выше инструменты мотивации.

2. Собственные проекты центра и участие в мероприятиях внешних организаций закрепляются за волонтерскими группами. Это позволяет:

- разделить нагрузку при организации городских и региональных мероприятий, а также проектов Волонтерского центра;
- сформировать у волонтеров проектное мышление;
- получить навыки работы в команде;
- создать предпосылки для вовлечения новых волонтеров;
- подготовить систему групп для отправки волонтеров и их участия на Играх.

3. Зарегистрированные волонтеры закрепляются за волонтерской группой, что позволяет системно следить за их работой, квалификацией и мотивацией.

Благодаря следованию вышеуказанным принципам организации проектной работы, волонтерские центры, созданные в 2011 году на базе образовательных учреждений, несмотря на небольшой срок своего существования, к настоящему времени прошли очень большой путь, во многом решив для себя, конечно, в уменьшенном масштабе весь перечень проблем, стоящих перед волонтерством на национальном уровне.

Волонтерским центрам удалось решить проблемы начального этапа, которые для большинства волонтерских организаций в нашей стране все еще остаются серьезным препятствием для успешного развития. В рамках обсуждаемой тематики данные центры выступают в роли лидеров, распространяя накопленный успешный опыт работы в остальные волонтерские и общественные организации России.

*Организация и продвижение волонтерства* на вышеуказанных принципах позволяют не только улучшить условия для оказания помощи нуждающимся и личностного развития помощников, но и приведут к формированию нового «социального стандарта» в обществе – непременно участию граждан в благотворительной деятельности на безвозмездной основе.

# ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

---

## ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

*В.А. Лукьянов*

*Санкт-Петербургская региональная  
благотворительная общественная организация  
«Благотворительное общество «Невский Ангел»*

Добровольчество – значимое социальное явление, улучшающее качество жизни граждан. При благоприятных условиях, которые общество и государство могут создать, добровольчество способно стать действенным фактором социального и экономического развития страны.

В течение последнего 20-летия негосударственными некоммерческими организациями (далее – НКО) был заложен в России базис добровольческой деятельности. Именно негосударственные НКО выработали принципы добровольчества в процессе своей практической деятельности, продемонстрировав обществу и органам власти духовную, нравственную и экономическую ценность этого социального явления. На сегодняшний день такими организациями реализованы десятки тысяч локальных, межрегиональных, всероссийских и международных добровольческих проектов и социально значимых программ.

В добровольчестве заняты россияне разных возрастных групп. Самым значительным источником человеческих ресурсов для добровольческой деятельности является молодежь. Добровольческая активность молодежи стимулируется и поддерживается органами государственной власти и местного самоуправления, что согласуется со стратегией государственной молодежной политики.

Добровольчество привлекательно и для коммерческих компаний, реализующих собственные благотворительные программы, в том числе программы поддержки корпоративного добровольчества. Это отвечает как личным интересам участников предпринимательской деятельности, так и стандартам ряда российских ассоциаций предпринимателей, а также международным стандартам ведения социально ответственного предпринимательства.

Российские организации, использующие в своей деятельности труд добровольцев, разрабатывают новые для нашей страны социальные технологии её орга-

низации, активно адаптируют к местным условиям зарубежный опыт поддержки и развития добровольчества, включаются в международные программы обмена добровольческими ресурсами.

В Российской Федерации развиваются законодательство, механизмы общественной и государственной поддержки добровольчества. Эти процессы поддерживаются активностью гражданских институтов, сотрудничающих с органами власти.

На местном уровне, в ряде муниципальных образований и в ряде субъектов федерации стимулируется создание и развитие инфраструктуры для поддержки добровольческих инициатив граждан. Этому содействуют и глобальные международные проекты, участником которых в ближайшее время станет Россия: Универсиада 2013 года в Казани, XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в Сочи, чемпионат мира по футболу в 2018 году и т.п.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р, предусматривает содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности. В рамках этого документа с 2009 года реализуется Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р.

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

### *«добровольцы»*

Понятию *«добровольцы»* дано определение в статье 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в редакции от 23.12.2010 (далее – Закон):

«Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».

### *«благотворительная деятельность»*

Закрепленное российским правом понятие *«добровольцы»* (*«доброволец»*) связано с областью специфического вида деятельности физических лиц, а именно – благотворительной деятельностью.

«Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том чис-

ле денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки» (статья 1 Закона).

*«цели благотворительной деятельности»*

Согласно пункту 1 статьи 2 Закона благотворительная деятельность осуществляется в целях:

«социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

охраны окружающей среды и защиты животных;

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

содействия добровольческой деятельности;

участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;

содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан».

Эти же цели ставит перед собой и добровольчество.

Вместе с тем, пункт 2 статьи 2 Закона утверждает, что направление «денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются».

«Проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается» (пункт 3 статьи 2 Закона).

### *«волонтер»*

Понятие *«волонтер»* в настоящее время в российском законодательстве не имеет однозначного четкого определения.

Пункт 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» гласит:

«Для целей настоящего Федерального закона под волонтерами понимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи 2014» гражданско-правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность (далее – волонтеры)».

На специализированном сайте <http://vol.sochi2014.com> приведено определение понятия «спортивные волонтеры», к которым относятся люди, обладающие специальными навыками в тех или иных спортивных видах спорта / дисциплинах и рабо-

тающие непосредственно в зоне проведения соревнований (Field of Play) и в зонах для спортсменов (Athletes' Support Facilities).

Приказом Минспорттуризма РФ от 11.10.2010 № 1060 «Об утверждении комплекса мер по подготовке кадров, обеспечивающих проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи и XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани, в том числе по развитию волонтерского движения и формированию студенческих отрядов» определены меры по развитию волонтерского движения.

Понятие «волонтер» также применяется при реализации международных программ, например, программа «Волонтеры ООН».

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Правовое регулирование добровольческой деятельности, деятельности организаций, привлекающих труд добровольцев и поддерживающих добровольческие инициативы в Российской Федерации, осуществляется следующими документами.

### 1. Документы Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ст. 117);
- Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ;
- Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28.06.1995 № 98-ФЗ;
- Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 № 135-ФЗ;
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (в ред., утв. Распоряжением Правительства РФ от 16.07.2009 № 997-р);
- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» от 05.04.2010 № 40-ФЗ;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утв. Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662;

- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р;
- законы РФ, принятые в ходе реализации плана мероприятий этой Концепции, и соответствующие им законы субъектов РФ.

*2. Международные акты:*

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий – International Association for Volunteer Effort (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) (далее – Всеобщая Декларация Добровольчества).
- Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая Организацией Объединенных Наций 10.01.2002.

С 2008 года в ряде субъектов федерации органы власти принимают концепции, ориентированные на поддержку и развитие добровольчества. Такие концепции имеют детально проработанные правовые основы, в том числе и для развития терминологической базы. Начало этому процессу положил Санкт-Петербург, разработав Концепцию развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг., одобренную Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.01.2008 № 45-п.

## **ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦАМИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности определены статьей 7 Закона.

Доброволец может осуществлять благотворительную деятельность как от своего имени, так и путем участия в благотворительной деятельности юридического лица. В каждом из этих случаев условия деятельности добровольца могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается либо между добровольцем и благополучателем, либо между добровольцем и юридическим лицом.

Предметом гражданско-правовых договоров должно быть:

- безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя (в случае заключения договора с благополучателем);
- безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица (в случае заключения договора с юридическим лицом).

Гражданско-правовые договоры могут предусматривать возмещение добровольцам связанных с их исполнением расходов:

- на наем жилого помещения;
- проезд до места назначения и обратно;
- питание;
- оплату средств индивидуальной защиты;
- уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование при осуществлении добровольческой деятельности.

В этих случаях гражданско-правовой договор должен быть заключен в письменной форме, а налог на доходы физических лиц не удерживается.

Федеральный закон<sup>1</sup> РФ от 03.06.2011 № 117-ФЗ установил для волонтеров особенности уплаты страховых взносов по каждому виду обязательного социального страхования, в связи с организацией и проведением XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани.

## КОНЦЕПЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современное российское общество и государство принимают добровольчество в качестве одной из концептуальных основ стратегии развития человеческого потенциала и гражданского общества, что соответствует мировой практике.

Во Всеобщей Декларации Добровольчества отмечается, что добровольчество является фундаментом гражданского общества, оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается также, что добровольчество – это способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, который основывается на осознании роли человеческого потенциала.

Добровольчество может стать также фактором развития стран, воплощая в жизнь идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир.

Всеобщая Декларация Добровольчества поддерживает права каждого на вступление в ряды добровольцев независимо:

- от культурных и этнических особенностей,
- религии,
- возраста,
- пола,
- физического и материального положения.

<sup>1</sup> Особенности уплаты страховых взносов по каждому виду обязательного социального страхования для волонтеров были внесены этим Законом в Федеральный закон от 24.07.2009 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» (в ред. от 29.02.2012).

Все люди должны иметь право посвящать свободное время, талант и энергию другим людям, не ожидая за это вознаграждения.

Всеобщая Декларация Добровольчества написана в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 года и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, согласно которому «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации».

## **МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛОНТЁРСТВА**

*А.А. Юдина, М.В. Линович, Л.В. Шарахина  
Центр привлечения и подготовки волонтеров  
для участия в организации и проведении XXII Олимпийских  
игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи*

Известно, что волонтерское движение за рубежом развито в большей степени, чем в России. Этому в значительной степени способствует правовая поддержка такого социального явления со стороны государства. Приведем примеры решения правового регулирования в сфере волонтерского движения в странах Европы и США.

### **Венгрия [1]**

Закон об общественно полезной волонтерской деятельности 2005 года содержит положение об «общественно полезной волонтерской деятельности» под эгидой определенных категорий юридических лиц или «организаторов волонтерской деятельности»:

- благотворительных организаций;
- государственных учреждений;
- государственных (частных) поставщиков услуг в областях:
  - социальной помощи;
  - культуры;
  - образования;
  - меньшинств.

Закон не затрагивает волонтерскую деятельность в других типах организаций и областях деятельности. Предоставляемые льготы и формы защиты не распространяются на другие типы волонтерства.

Поскольку больше половины зарегистрированных организаций, занимающихся волонтерской деятельностью, не имеют статуса благотворительных организаций, этот Закон не охватывает большинства волонтеров.

Закон также требует, чтобы организации, привлекающие на работу волонтеров, регистрировались в компетентном министерстве, устанавливает детальную бюрократическую процедуру регистрации и условия, при которых в регистрации может быть и отказано.

Организация обязана вести учет каждого волонтера и хранить эти данные в течение пяти лет после прекращения с ним отношений. Все эти требования налагают слишком большое административное бремя на волонтерскую деятельность.

## **Германия [2]**

В Германии основные положения, касающиеся волонтерской службы, прописаны в Гражданском кодексе, а также в региональных законах.

В этой стране государственные служащие могут быть освобождены от работы на несколько часов в неделю, чтобы посвятить это время работе с молодежью. Кроме того, по закону о добровольческой деятельности в работе с молодежью, волонтеры имеют право на возмещение потерянного заработка. Понесенные расходы возмещает работодатель за счет государственного бюджета.

Людям, которые на общественных началах ухаживают за престарелыми, работают инструкторами или преподавателями, предоставляются существенные налоговые льготы.

Государство также берет на себя расходы по страхованию добровольных помощников.

Участие в волонтерских программах является очень важной строчкой в резюме профессионального опыта. Навыки, приобретенные за время работы в добровольческих дружинах, ценятся особенно высоко.

## **Испания [1]**

Закон о волонтерской работе (1996 год) в Испании предусматривает обязательное условие: работа на добровольных началах должна выполняться в рамках конкретного проекта или программы, разработанной государственными или частными некоммерческими организациями. Непосредственно волонтерская деятельность должна отвечать интересам общества в таких областях, как:

- социальная помощь;
- городские проблемы;
- образование;

- культура;
- наука;
- спорт;
- здравоохранение;
- экономическое развитие;
- охрана окружающей среды;
- содействие развитию гражданского общества и волонтерства.

Различные автономные общины разработали свои нормативные документы, регулирующие волонтерскую деятельность. Таким образом, данный Закон распространяется только на национальные или межрегиональные программы и тех волонтеров, которые работают в областях, подпадающих под исключительную юрисдикцию государства.

В некоторых странах волонтеры после получения официального статуса столкнулись с определенными сложностями. В основном, они касаются налогообложения: в Швейцарии, Эстонии, Бельгии и Македонии некоммерческие организации обязаны платить налоги с возмещения волонтерских расходов [4]. Это создает серьезные препятствия работе волонтерских объединений.

#### **Италия [4]**

Первой страной, где был принят закон, регулирующий волонтерство, была Италия. В 1991 году в этой стране вступил в силу Закон «Основные положения о волонтерстве».

В статье 2 указанного Закона дается определение волонтерской деятельности как деятельности, которая осуществляется волонтером лично, добровольно и безвозмездно через организацию, членом которой он является, без всяких корыстных целей, даже косвенных, но исключительно из солидарности [5].

Вместе с запретом получения добровольцем какого-либо материального вознаграждения за свою работу Закон указывает, что организация может компенсировать расходы, необходимые для реализации услуги, предоставляемой в ходе добровольческой деятельности.

Статья 4 Закона обязывает волонтерские организации страховать своих членов-волонтеров от несчастных случаев и заболеваний, которые могут быть связаны с осуществлением их деятельности.

Закон 1991 года нацелен также на создание благоприятных условий для занятия добровольческой деятельностью. Так, согласно статье 17, лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, но при этом работающие по найму (естественно, в другом месте, а не в волонтерской организации), имеют право на работу по скользящему графику или с заменой, предусмотренную контрактами или коллективными договорами, если это совместимо с организацией их труда.

Поскольку волонтеры в Италии пользуются определенными льготами, а волонтерские организации освобождены от налогов, то в целях недопущения злоупотреблений в данной сфере статьей 12 Закона предусмотрено учреждение Национальной службы контроля за волонтерской деятельностью, которую возглавляет министр социального обеспечения [6].

## **Латвия [2]**

Волонтерская деятельность в Латвии регулируется Законом об ассоциациях и фондах (2003 год). Статья 8 этого Закона устанавливает право ассоциаций и фондов привлекать волонтеров в целях осуществления своих уставных задач, дает определение понятию «волонтерская деятельность» и предписывает общие правила заключения контрактов, гражданской ответственности и возмещения расходов.

## **Люксембург [6]**

В 1999 году принят Закон о молодежной волонтерской службе. Его цель – стимулирование социальной активности молодежи путем вовлечения в общественно полезный труд. Под действие этого Закона подпадают только те некоммерческие организации, которые прошли аккредитацию в Министерстве по делам молодежи.

Продолжительность волонтерской службы ограничивается сроком от шести до двенадцати месяцев, но она может быть сокращена или продлена с разрешения Министерства. Другие типы волонтерской деятельности Законом не регулируются.

## **Португалия [1]**

Закон о волонтерах 1998 года регулирует волонтерскую деятельность по проектам и программам, разработанным для оказания помощи индивидам, семьям и общинам. Содействующие организации – это некоммерческие государственные или частные корпорации, отвечающие критериям набора волонтеров и координирующие их деятельность, которая должна быть направлена на благо общества или отдельных общин в сфере:

- городских и социальных проблем;
- здравоохранения;
- образования;
- науки и культуры;
- охраны национального наследия и окружающей среды;

- защиты прав потребителей;
- сотрудничества ради развития;
- занятости и профессионального обучения;
- социальной реинтеграции;
- гражданской обороны;
- развития общественной жизни и социальной экономики;
- содействия добровольчеству и социальной солидарности;
- в других аналогичных сферах.

Закон также определяет принципы волонтерской деятельности, перечисляет права и обязанности волонтеров, а также регулирует их отношения с содействующими организациями.

## **Румыния [2]**

Закон о волонтерской деятельности (2001 год) стимулирует волонтерскую деятельность румынских и иностранных граждан, организованных в государственные и частные зарегистрированные некоммерческие организации.

Закон также стимулирует участие молодежи в международных волонтерских программах, осуществляемых децентрализованными структурами в тесном сотрудничестве с национальными ведомствами по делам молодежи. Волонтерская деятельность всегда должна осуществляться на основании письменного контракта, что затрудняет краткосрочное или ситуативное волонтерство.

Отдельно Закон рассматривает волонтерскую деятельность по общинной программе действий – «Молодежь».

## **США**

Соединенные Штаты Америки обладают богатейшим опытом волонтерской деятельности. В ней принимают участие не только молодежь и взрослые люди, но также старики и дети.

В США добровольчество представлено многочисленными некоммерческими организациями – как религиозными, так и светскими. Эти организации:

*содержат*

- бесплатные больницы для малообеспеченных людей, не имеющих медицинской страховки,
- школы,
- приюты для бездомных,
- всевозможные «телефоны доверия»;

*помогают*

- трудным подросткам и неизлечимо больным людям;  
*защищают*

- окружающую среду.

Каждый девятый американский волонтер трудится в хосписах.

Наряду с волонтерами, оказывающими помощь от случая к случаю, в течение десятилетий действуют крупные организации, численность которых исчисляется тысячами человек. Разумеется, их работа не обходится без бюрократического элемента, ведь иначе организовать этот огромный людской поток было бы невозможно.

Волонтерская деятельность широко поддерживается на государственном уровне. Этим занимается целое федеральное агентство: Корпорация государственной и муниципальной службы – Corporation for National and Community Service (далее – CNCS).

Однако система координации волонтерских проектов, управление немалыми финансовыми потоками, умение привлечь в свои ряды новых людей и максимально эффективно использовать их потенциал – это те составляющие, которым американских волонтеров научило не государство. Многомиллионное волонтерское братство США сумело самоорганизоваться, чтобы приносить как можно больше пользы людям.

При этом американское правительство не стояло скромно в сторонке, а создавало для волонтеров режим наибольшего благоприятствования, стимулируя деятельность добровольческих организаций. Та же CNCS – не сборище чиновников, занимающихся распилом благотворительных средств и ставящих палки в колеса всем, кто не ходит строем. Это один из крупнейших грантодателей страны, выделяющих на волонтерские программы миллионы долларов ежегодно.

Помимо поощрения благого дела у властей есть и собственный интерес: помогая обездоленным, волонтеры снимают с государства часть социальных обязательств. Поэтому государство считает возможным и даже необходимым всячески поддерживать волонтеров.

В итоге за позапрошлый год американские волонтеры бесплатно предоставили услуги, оцениваемые в 173 млрд долларов. Всего в 2010 году, по данным CNCS, в различных волонтерских программах приняли участие 26,8 млн взрослых американцев. Их общий вклад времени на волонтерскую работу составил 8,1 млрд часов. При этом появление «неорганизованных» волонтеров-одиночек, пришедших из соцсетей, не пугало представителей власти. В результате, волонтерская активность молодых людей в возрасте до 30 лет с каждым годом растет.

Специальных законов, непосредственно регулирующих деятельность волонтеров, в США нет. Однако законодательная база в этой области существует:

- Акт об экономических возможностях 1964 года;
- Закон о государственной и муниципальной службе 1990 года;
- Акт о служении Америке 2009 года.

Эти документы направлены на то, чтобы определить отношения между государством и волонтерами, разграничить полномочия добровольческих организаций

и госорганов по предоставлению соцуслуг, защитить права и интересы всех участников волонтерского движения. В целом, общий тон волонтерского законодательства в Соединенных Штатах далек от ограничительно-репрессивного. [3]

Отметим, что государственное финансирование волонтерских начинаний имеет и обратную сторону. В начале 2000-х Белый дом напомнил волонтерам, что они должны дополнять, а не подменять собой деятельность государственных служб. Иначе между ними возникает конфликт интересов. Например, госфинансирование добровольных пожарных дружин вызывает резкое недовольство у профсоюза профессиональных пожарных [3].

Во избежание щекотливых ситуаций, которые могли бы скомпрометировать волонтерство как таковое, американские власти в качестве доминирующей формы поощрения избрали поддержку в лице общественного мнения.

В государстве создается положительный образ волонтера – патриота, гражданина, взрослого и самостоятельного человека, способного прийти на помощь и принять правильное решение в трудной жизненной ситуации. Занятия волонтерством придают человеку социальную значимость. В представлении обывателя быть волонтером – хорошо и правильно, а не помогать ближнему – как-то неловко.

В США все более популярным становится завещание недвижимости в благотворительных целях и завещание посмертной выплаты страхования жизни какому-либо фонду.

Популярны также такие формы благотворительной деятельности, как:

- банки продуктов (сбор продуктов длительного хранения осуществляют прямо на выходе из супермаркетов);
- благотворительные магазины, работающие по технологии социального предпринимательства (продают вещи, которые были пожертвованы населением с целью сбора средств на социальные нужды);
- благотворительные лотереи;
- гранты.

Не менее развито в США спонсорство. Правда, есть опасность, что в таких случаях финансирование может сопровождаться диктатом «спонсора» в отношении определенного выбора задач, направлений и мест служения.

Некоторые организации живут только за счет взносов своих участников, которые могут быть не только денежные, но и вполне материальные. Как отмечают специалисты, такие организации, безусловно, более мобильны и в своем устройстве, и в своем служении. Но поскольку каждый участник платит, то, по сути, каждый имеет право решающего голоса. При такой модели трудно организовать стабильно действующий аппарат, который целенаправленно обслуживал бы деятельность волонтеров и заботился о них. Все это ложится на плечи активистов [7].

Широко распространено привлечение средств региональных и местных бюджетов (государственное финансирование волонтерских организаций), а также как у нас, в Европе и США, – целевое финансирование.

Не менее важными материальными ресурсами волонтерских организаций могут являться пожертвования, патронаж, меценатство.

В мировом масштабе финансирование некоммерческих организаций, в том числе и волонтерских, отличается большим разнообразием источников доходов и находится в тесной зависимости от национальных особенностей. Так, в некоммерческой сфере США традиционно доминируют собственные и привлеченные источники финансирования, тогда как в России важным источником финансирования выступают государственные субсидии, хотя благотворительные взносы и доходы от собственной деятельности играют все большую роль в деятельности некоммерческих организаций [8].

## **Украина**

Волонтерство находится примерно на той же стадии развития, что и в нашей стране. Поэтому люди, посвятившие себя этому занятию, сталкиваются с теми же проблемами.

В апреле 2011 года на Украине вступил в силу Закон «О волонтерской деятельности» [10]. Реакция представителей украинского волонтерского движения на этот документ была резко негативной. В Законе под волонтерской помощью понимается «добровольная, бескорыстная, социально направленная, неприбыльная деятельность». Волонтерам позволено помогать кому угодно и как угодно. После перечисления основных видов волонтерской помощи следует упоминание о «других направлениях, не запрещенных законодательством».

Ограничения и запреты начинаются дальше.

Во-первых, закон разрешает привлекать к волонтерству лиц, достигших 18-летия. Старшеклассникам и несовершеннолетним студентам, многие из которых ранее охотно участвовали во всевозможных благотворительных акциях, путь в волонтерство отныне закрыт.

Под запрет также попадают различные программы, в рамках которых тяжелобольным детям помогают их сверстники (а такие проекты приобретают на Украине все большее распространение).

Во-вторых, по Закону «волонтеры оказывают волонтерскую помощь на основе договора об осуществлении волонтерской деятельности, заключенного с волонтерской организацией». Люди, которые в индивидуальном порядке опекали ребенка в детском доме, искали лекарства для больных туберкулезом заключенных или своим ходом ехали в район стихийного бедствия, чтобы быть полезными тем, кому плохо, после вступления Закона в силу называться волонтерами не имеют права.

Государство также отказывается считать волонтерами тех, чья помощь была одноразовой.

Присваивать организациям волонтерский статус и вести их реестр призван новый «центральный орган исполнительной власти в сфере волонтерской деятельности».

Тем, кто не получил официального статуса, Закон запрещает какое-либо использование слов «волонтер», «волонтерская деятельность» в названии и деятельности.

Таким образом, понятие «волонтерство» стало своеобразным брендом, исключительные права на который принадлежат государству. Теперь любой меценат, желающий оплатить волонтерскую программу, вынужден иметь дело только с теми организациями, которые значатся в официальном реестре. Любое начинание, которое выходит из-под государственного контроля, автоматически попадает под запрет.

По мнению координатора украинской волонтерской миссии «Соппротивление» Евгения Новицкого Закон, призванный нормализовать волонтерскую деятельность, фактически ставит своей целью регулировать досуг украинцев, рассматривая помощь нуждающимся как форму проведения свободного времени [3].

На Украине сегодня действует множество волонтерских объединений и отдельных волонтеров, которые не имеют юридического статуса и не собираются его получать. На их счету тысячи добрых дел, десятки (если не сотни) спасенных жизней. Очень часто это стихийные группы единомышленников, возникшие из виртуального общения в социальных сетях и на интернет-форумах. Никакой организационной структуры у них нет. Таким людям необходимость получать официальную бумагу, дающую им право проводить свободное время, помогая ближним, кажется совершенным абсурдом. Но закон не оставляет им выбора: либо помогать подпольно, либо маршировать под знаменами официального волонтерства.

Однако украинские законодатели этим не ограничились. Отныне волонтерская помощь в этой стране может осуществляться только на основе письменного договора между «волонтерской организацией» и «получателем волонтерских услуг».

В отличие от больших волонтерских организаций, которые часто бывают неповоротливы, добровольные помощники из интернет-сообщества имеют возможность оперативно отреагировать на проблему и в считанные часы прийти на помощь. Теперь у этих групп быстрого реагирования связаны руки. Мало того, что у них нет официального статуса, так и договор на оказание услуг они тоже заключить не могут. Легче ли будет попавшим в беду людям от того, что из-за бумажных проволочек им никто не поможет, инициаторы законопроекта вряд ли подумали.

Еще одним спорным моментом Закона в Украине является вопрос о выплате компенсаций добровольным помощникам за оказанные услуги. Закон гарантирует волонтерам возмещение трат, связанных с волонтерской деятельностью, медицинскую страховку и прочие блага [10]. По замыслу законодателя это должно привлечь в ряды добровольцев новых людей.

Но, во-первых, работа, за которую человек берется потому, что за нее платят, а не потому, что испытывает потребность помочь другим, как-то не вяжется с представлениями о волонтерстве как бескорыстной деятельности.

Во-вторых, расходы по возмещению волонтерских затрат должны по Закону взять на себя волонтерские организации. Но самостоятельно денег они не зарабатывают, их фонды формируются за счет пожертвований и получения грантов. Часть этих средств пойдет на оплату волонтерских затрат.

Закон о волонтерстве действует в Украине уже больше года. Представители волонтерских организаций пытаются усовершенствовать его своими силами. Они инициировали общественное обсуждение документа и намерены при помощи совета по развитию гражданского общества при Президенте страны внести на рассмотрение парламента поправки в этот Закон.

## Чехия [1]

В Чехии Закон о волонтерах гласит, что все волонтерские организации должны быть поставлены на госучет: только они имеют право набирать и обучать волонтеров, а также заключать с ними договоры. Волонтеры вне организаций не признаются и не защищаются государством.

По этому Закону государство аккредитует определенные организации («делегирющие организации»), которые могут на этой основе подбирать и обучать волонтеров для работы в определенных областях, подписывать с ними контракты и направлять на работу в «принимающие организации».

Государственные органы, структурные единицы государства, а также территориальные органы власти и самоуправления могут пользоваться услугами волонтеров в целях, прописанных Законом, приобретая при этом статус «принимающих организаций».

К сожалению, тысячи волонтеров, работающих в разных организациях или вне рамок организованной деятельности, не признаются и не защищаются законом.

Как отмечают специалисты, закон о волонтерах в Чехословакии является, пожалуй, самым несовершенным в Европе [9].

## ЛИТЕРАТУРА

1. Милославская Д.И. Законодательство о волонтерской деятельности на примере стран Европы. Некоммерческое законодательство. <http://www.lawngo.ru/library/detail/3722>. Заключение Общественной палаты Российской Федерации по результатам общественной экспертизы проекта Федерального закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», [oprf.ru>files/zacluchenie.doc](http://oprf.ru/files/zacluchenie.doc)
3. Меснянко А. Волонтер на перепутье, <http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=20&s=36&id=17496>

4. Автономов А.С. К вопросу о правовом регулировании добровольческой деятельности// Добровольчество в России и в мире в контексте социального партнерства: Сборник статей / Отв. ред. И.Н. Гаврилова. – М.: Институт сравнительной политологии РАН, 2001. С. 39
5. Милославская Д.И., Свириденкова О.В. Лучшие иностранные юридические практики для совершенствования законодательства о российских некоммерческих организациях. – М, 2011. С. 13
6. Ассоциация волонтерских организаций и Европейский центр волонтерства, «Доклад о правовом статусе волонтеров в Люксембурге», 2005.  
<http://www.avso.org/activities/countryreports/Luxembourg.pdf>
7. Интервью с Юрием БЕЛАНОВСКИМ, первым заместителем руководителя Патриаршего центра духовного развития детей и молодежи,  
<http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=1&s=78&id=15505>
8. Шекова Е.Л. Экономика и менеджмент некоммерческих организаций: Учебник. – СПб.: Лань, 2004.
9. К закону о волонтерах: волонтер дикий и волонтер прирученный,  
[doc/95784/neskuchnyj-sad...oktyabr.-2012](http://doc/95784/neskuchnyj-sad...oktyabr.-2012)
10. З А К О Н У К Р А Ї Н И Про волонтерську діяльність, офіційний сайт Міністерства соціальної політики АРК, <http://msp.ark.gov.ua/category/docs/ukrdocs/>

## НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ В СФЕРЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

*Т.М. Лагутина, М.В. Линович, А.А. Юдина*  
*Центр привлечения и подготовки волонтеров*  
*для участия в организации и проведении XXII Олимпийских*  
*игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи*

До недавнего времени в России производили работы и оказывали услуги на безвозмездной основе только добровольцы.

Спектр использования труда добровольцев чрезвычайно разнообразен. Их привлекают для работы в заповедниках, лесопарках, парках, в лесах и степях различные экологические организации и движения, а также часто задействуют в уборке мусора, расчистке завалов, вырубке и вывозе сушняка, в посадке молодых деревьев, уходе за больными животными и т.п.

Добровольцы могут также принимать участие и в более квалифицированных работах, например, в сборе данных, для участия в научных наблюдениях, в обработке данных и т.п. [1]. Обычно такой деятельностью занимается учащаяся молодежь во время своих каникул.

Зачастую до места проведения добровольческих акций надо добираться довольно далеко с помощью транспорта. Для этого добровольцы должны при-

обретать билеты. Помимо этого, работая вдали от дома, они нуждаются в крыше над головой и питании, а за это надо платить. Существуют и другие статьи расходов:

- организационные расходы (плата за телефон, оргтехнику и т.п.);
- расходы на организацию семинаров по подготовке добровольцев;
- расходы на связь с общественностью, публикации, издание рекламных материалов, проведение собраний;
- оплата автобусных билетов, напитков (вода, чай, кофе), питания (если работа проходит во время обеденного перерыва).

Добровольцы, работающие водителями, могут попросить возместить им расходы, связанные с эксплуатацией машины и бензина.

Некоторые добровольцы могут и готовы оплачивать дорогу, питание и жилье из собственных средств, но далеко не всем это по карману. Однако дело даже не в том, насколько состоятельны люди, занимающиеся добровольческой деятельностью. Нужно помнить, что добровольцы отдают на благо общества свое свободное время, а не свои средства.

Известно, что в современном мире волонтерский труд, а в России – добровольческий, играет все более возрастающую роль.

Весомый социальный и экономический вклад волонтерства был подтвержден и в ходе исследования некоммерческого сектора 22-х стран, среди которых страны Западной Европы (Нидерланды, Германия, Ирландия, Испания, Бельгия, Австрия, Франция, Финляндия, Великобритания), а также Австралия, США, Израиль, Япония, государства Центральной и Восточной Европы (Чехия, Словакия, Венгрия, Румыния), страны Латинской Америки (Аргентина, Перу, Бразилия, Колумбия, Мексика). В среднем 28% населения указанных 22-х стран жертвуют свое время на волонтерскую деятельность, что эквивалентно дополнительным 10,6 млн рабочих мест, доводя тем самым общее число занятых трудом в некоммерческом секторе до 29,6 млн человек [1].

Авторы исследования отметили, что в настоящее время в мире происходит «глобальная общественная революция», заключающаяся во «взрыве» организованной частной волонтерской деятельности. Это, в свою очередь, связано с ростом самоопределения личности в современном обществе, которое находится в состоянии информационной революции и кризиса государства как института [1].

С учетом волонтеров некоммерческий сектор обеспечивает:

- 10,3% рабочих мест в Западной Европе;
- 9,4% в остальных развитых странах;
- 3% в Латинской Америке;
- 1,7% в Центральной Европе [1].

В сфере отдыха, включая спорт и социальные услуги, занято 55% волонтерского времени.

Кроме того, волонтеры участвуют в работе организаций по защите окружающей среды, в гражданских объединениях и в организациях развития (для центрально- и восточноевропейских стран характерна также занятость волонтеров в организациях по защите интересов определенных групп населения) [1].

Что касается добровольчества в России, то в современном правовом статусе оно берет свое начало с конца прошлого века, но за эти почти два десятка лет массовым не стало.

Согласно данным всероссийского обследования некоммерческих организаций (далее – НКО), общий уровень вовлеченности в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе в пересчете на полную занятость составил 0,43% от численности экономически активного населения или 0,46% от числа, занятых в экономике. Это в 3–17 раз меньше показателей ведущих экономически развитых стран [2]. Налицо сильное отставание добровольчества по всем показателям от Европы и, конечно, от США.

Некоторые исследователи феномена добровольчества отмечают, что его меньшую популярность в России, по сравнению с США, можно объяснить сложным экономическим положением граждан в нашей стране, а также отсутствием законодательных мер стимулирования труда добровольцев, которые в России и США разные [3].

Так, в США методы стимулирования волонтеров крайне разнообразны – от скидок на продукцию организации до бесплатных образовательных и культурных услуг. Помимо этого в США волонтерская деятельность засчитывается в общий трудовой стаж наравне с оплачиваемой трудовой деятельностью.

Если бы это практиковалось и в России, то сразу после окончания учебных заведений молодые специалисты могли бы набираться профессионального опыта, работая в качестве добровольцев в НКО. Ведь среди молодежи много ребят, не обремененных семьями, которых в течение некоторого времени материально могли бы поддержать родители. Тогда вероятность через некоторое время найти достойную работу была бы больше, так как работодатели обычно предлагают хорошо оплачиваемые должности специалистам, уже имеющим опыт [3].

Трудовая деятельность волонтеров удобна и НКО, так как квалифицированные, пусть даже и не имеющие достаточного опыта, работники-волонтеры стали бы дополнительным ресурсом в их выживании.

Одним из препятствий на пути распространения добровольчества / волонтерства, и особенно их мобильности, являются правила взимания налогов с расходов, которые были затрачены ими на свою деятельность, а затем компенсированы. Международные эксперты пришли к единому мнению, что волонтеры должны иметь право на возмещение всех разумных расходов, понесенных ими в процессе волонтерской деятельности [4].

В таких странах, как Швейцария, Бельгия, Македония, возмещение расходов волонтерам облагается налогом. Похожая ситуация и в Эстонии:

если организация желает возместить волонтерам их расходы, то она обязана это сделать на основе трудового или другого гражданско-правового договора, а все выплаты по этим договорам облагаются налогом.

Примером положительного опыта в системе льготного налогообложения является США [5]. Конечно, каждый штат устанавливает и свои собственные налоги, а также налоговые льготы, хотя обычно благотворительные организации освобождаются от налога штата на доход и от налога с продаж.

Так, благотворительные организации освобождены от налога на доход, а благотворительные выплаты (соответствующие этому определению по законодательству) подлежат вычету из налоговой базы, хотя и до некоторых пределов: для физических лиц не более 50% дохода (некоторые виды выплат – не более 30% дохода), а для корпораций – не более 10% дохода.

Следует уточнить, что под благотворительными выплатами для целей налогообложения понимаются выплаты не в пользу физических лиц, а непременно в адрес благотворительных трастов или организаций, государственных органов и организаций, а также организаций ветеранов войны и ряда других, при этом выплаты некоторым организациям, считающимся заведомо благотворительными. Например, церкви, школы и больницы автоматически попадают под льготу.

Благотворительные организации освобождены от корпоративного налога на доход на федеральном уровне. Однако, несмотря на присваиваемый благотворительной организации статус – «освобожденной от налога», так называемый «несвязанный коммерческий доход» как не относящийся к выполнению организацией своих основных целей, все же облагается налогом на общих основаниях.

Благотворительные выплаты в США освобождены от налога на дарение, в том числе при выплатах зарубежным благотворительным организациям. [6] Система льгот в США довольно стройная, но деятельность частных благотворительных фондов плотно контролируется государством.

В России благотворительная организация – это «неправительственная (негосударственная и немunicipальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных настоящим Федеральным законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц» (пункт 1 статьи 6 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 (далее – Закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ).

В соответствии со статьей 7 Закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ благотворительные организации «создаются в формах общественных организаций (объединений), фондов, учреждений и в иных формах, предусмотренных федеральными законами для благотворительных организаций».

Особо оговорено, что «продажа безвозмездной помощи (полная или частичная) запрещается» (абзац 9 статьи 1 Федерального закона «О безвозмездной помощи (содействии) Российской Федерации и внесении изменений и дополнений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и об установлении льгот по платежам в государственные внебюджетные фонды в связи с осуществлением безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации» от 04.05.1999 № 95-ФЗ в ред. от 24.11.2008 (далее – Закон от 04.05.1999 № 95-ФЗ).

В последнее время в налоговое законодательство были внесены изменения в сторону увеличения льгот по налогообложению для организаций, занимающихся благотворительной деятельностью.

Для добровольцев оплата расходов, связанных с их работой, решается при заключении гражданско-правового договора между добровольцем и благополучателем (табл. 1).

Добровольцы могут осуществлять свою деятельность, также входя в состав социально ориентированной некоммерческой организации (табл. 1). Законом предусмотрена поддержка социально ориентированных НКО органами государственной власти и органами местного самоуправления, а материальная поддержка собственно добровольческой деятельности производится согласно учредительным и финансовым документам организации. При проектировании добровольческой программы в НКО необходимо учесть возможные материальные затраты. Расходы по организации работы добровольцев должны быть утверждены руководством в бюджете.

*Таблица 1*

**Возмещение расходов добровольцев и поддержка благотворительной деятельности НКО**

<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Понятие участников благотворительной деятельности: благотворителей, добровольцев и благополучателей</b>	
<p>Под участниками благотворительной деятельности для целей настоящего Федерального закона понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой благотворительной организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность: благотворители, добровольцы, благополучатели</p>	<p>Статья 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. от 23.12.2010</p>
<p>Благотворители – лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:                      бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности                      бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) надления правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности</p>	

Продолжение таблицы 1

1	2
<p>бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг</p> <p>Благотворители вправе определять цели и порядок использования своих пожертвований</p>	
<p>Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).</p> <p>Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев</p>	
<p><b>Правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности</b></p>	
<p>1. Условия осуществления добровольцем благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем и благополучателем, и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя</p> <p>2. Условия участия добровольца в благотворительной деятельности юридического лица могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между этим юридическим лицом и добровольцем, и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица</p>	<p>Статья 7.1 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. от 23.12.2010</p>
<p>3. Договоры, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, могут предусматривать возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности. В этом случае соответствующий договор должен быть заключен в письменной форме</p>	
<p><b>Поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям в сфере благотворительности и добровольчества</b></p>	
<p>1. Органы государственной власти и органы местного самоуправления в соответствии с установленными настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами полномочиями могут оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами следующих видов деятельности:</p> <p>...</p> <p>б) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина</p> <p>...</p> <p>8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества</p>	<p>Пункт 1 статьи 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в ред. от 28.07.2012</p>

Таким образом, сегодня можно избежать ситуации, когда добровольцы с низким уровнем доходов отказываются от участия в мероприятиях из-за непредвиденных трат.

В последнее время государство стало уделять добровольчеству больше внимания, в том числе и в области правового решения проблем финансирования организаций, осуществляющих добровольческие акции. Так, от налогообложения освобождены операции и доходы, связанные с благотворительностью и добровольчеством (табл. 2). Освобождается от налогообложения на территории Российской Федерации передача:

- товаров (выполнение работ, оказание услуг),
- имущественных прав безвозмездно в рамках благотворительной деятельности (с некоторыми ограничениями).

Таблица 2

**Льготы в налогообложении  
в сфере благотворительности и добровольчества**

Информация	Источник
1	2
<b>Операции, не подлежащие налогообложению (освобожденные от налогообложения)</b>	
<p>...</p> <p>3. Не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) на территории Российской Федерации следующие операции: (в ред. Федерального закона от 29.05.2002 № 57-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>12) передача товаров (выполнение работ, оказание услуг), передача имущественных прав безвозмездно в рамках благотворительной деятельности в соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», за исключением подакцизных товаров (в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>32) безвозмездное оказание услуг по производству и (или) распространению социальной рекламы в соответствии с законодательством Российской Федерации о рекламе.</p> <p>Указанные в настоящем подпункте операции не подлежат налогообложению при соблюдении одного из следующих требований к социальной рекламе:</p> <p>в социальной рекламе, распространяемой в радиопрограммах, продолжительность упоминания о спонсорах составляет не более трех секунд</p> <p>в социальной рекламе, распространяемой в телепрограммах, при кино- и видеообслуживании, продолжительность упоминания о спонсорах составляет не более трех секунд, и такому упоминанию отведено не более 7 процентов площади кадра</p> <p>в социальной рекламе, распространяемой другими способами, на упоминание о спонсорах отведено не более 5 процентов рекламной площади (пространства)</p> <p>Установленные настоящим подпунктом требования к упоминаниям о спонсорах не распространяются на упоминания в социальной рекламе об органах государственной власти, иных государственных органах и органах местного самоуправления, о муниципальных органах, которые не входят в структуру органов местного самоуправления, о социально ориентированных некоммерческих организациях, а также о физических лицах, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или нуждающихся в лечении, в целях оказания им благотворительной помощи (пп. 32 введен Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p>	<p>Подпункты 12 и 32 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 03.05.2012</p>

1	2
<b>Доходы, не подлежащие налогообложению (освобожденные от налогообложения)</b>	
<p>Не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) следующие виды доходов физических лиц:</p> <p>...</p> <p>3.1) выплаты, производимые добровольцам в рамках гражданско-правовых договоров, предметом которых является безвозмездное выполнение работ, оказание услуг, на возмещение расходов добровольцев, связанных с исполнением таких договоров, на наем жилого помещения, на проезд к месту осуществления благотворительной деятельности и обратно, на питание (за исключением расходов на питание в сумме, превышающей размеры суточных, предусмотренные пунктом 3 настоящей статьи), на оплату средств индивидуальной защиты, на уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование, связанное с рисками для здоровья добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности (п. 3.1 введен Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>8.2) суммы выплат в виде благотворительной помощи в денежной и натуральной форме, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации о благотворительной деятельности зарегистрированными в установленном порядке российскими и иностранными благотворительными организациями (п. 8.2 введен Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>10)</p> <p>...</p> <p>суммы, уплаченные религиозными организациями, а также благотворительными организациями и иными некоммерческими организациями, одной из целей деятельности которых является в соответствии с учредительными документами содействие охране здоровья граждан, за услуги по лечению лиц, не состоящих с ними в трудовых отношениях, а также за приобретенные ими лекарственные средства для указанных лиц.</p> <p>Указанные доходы освобождаются от налогообложения в случае безналичной оплаты работодателями и (или) общественными организациями инвалидов, религиозными организациями, а также благотворительными организациями и иными некоммерческими организациями, одной из целей деятельности которых является в соответствии с учредительными документами содействие охране здоровья граждан, медицинским организациям расходов на лечение и медицинское обслуживание налогоплательщиков, а также в случае выдачи наличных денежных средств, предназначенных на эти цели, непосредственно налогоплательщику (членам его семьи, родителям, законным представителям) или зачисления средств, предназначенных на эти цели, на счета налогоплательщиков в банках (п. 10 в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p>	<p>Пункт 3.1, 8.2, 10, 11, 26 статьи 217 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 03.05.2012</p>

1	2
<p>11) стипендии учащихся, студентов, аспирантов, ординаторов, адъюнктов или докторантов учреждений высшего профессионального образования или послевузовского профессионального образования, научно-исследовательских учреждений, учащихся учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования, слушателей духовных учебных учреждений, выплачиваемые указанным лицам этими учреждениями; стипендии, учреждаемые Президентом Российской Федерации, органами законодательной (представительной) или исполнительной власти Российской Федерации, органами субъектов Российской Федерации, благотворительными фондами; стипендии, выплачиваемые за счет средств бюджетов налогоплательщикам, обучающимся по направлению органов службы занятости (в ред. Федерального закона от 29.12.2000 № 166-ФЗ) ...</p> <p>26) доходы, за исключением доходов, полученных в виде благотворительной помощи и предусмотренных пунктом 8.2 настоящей статьи, получаемые от некоммерческих организаций детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и детьми, являющимися членами семей, доходы которых на одного члена не превышают прожиточного минимума, размер которого определяется в порядке, установленном законами субъектов Российской Федерации (п. 26 в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p>	

Не подлежит налогообложению безвозмездное оказание услуг по производству и (или) распространению социальной рекламы, если это реклама о социально ориентированных некоммерческих организациях, а также о физических лицах, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (или нуждающихся в лечении), в целях оказания им благотворительной помощи (табл. 2).

От налогообложения освобождаются выплаты, производимые добровольцам в рамках гражданско-правовых договоров, предметом которых является связанное с исполнением таких договоров безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) на возмещение расходов добровольцев:

- на наем жилого помещения;
- проезд к месту осуществления благотворительной деятельности и обратно;
- питание;
- оплату средств индивидуальной защиты;
- уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование, связанное с рисками для здоровья добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности и др. (табл. 2).

Более того, «религиозные организации – в отношении принадлежащих им земельных участков, на которых расположены здания, строения и сооружения религиозного и благотворительного назначения» вообще освобождаются от налогооб-

ложения (подпункт 4 статьи 395 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (в ред. от 03.05.2012)).

Для лиц, финансирующих добровольчество на безвозмездной основе, законодательством также предоставляются льготы (табл. 3).

В области безвозмездной помощи (содействия) имеет место освобождение от НДС (табл. 4).

Таблица 3

**Льготы для благотворителей**

<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Социальные налоговые вычеты</b>	
<p>1. При определении размера налоговой базы в соответствии с пунктом 3 статьи 210 настоящего Кодекса налогоплательщик имеет право на получение следующих социальных налоговых вычетов (в ред. Федерального закона от 24.07.2007 № 216-ФЗ):</p> <p>1) в сумме доходов, перечисляемых налогоплательщиком в виде пожертвований:</p> <p>благотворительным организациям;</p> <p>социально ориентированным некоммерческим организациям на осуществление ими деятельности, предусмотренной законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях;</p> <p>некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в области науки, культуры, физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), образования, просвещения, здравоохранения, защиты прав и свобод человека и гражданина, социальной и правовой поддержки и защиты граждан, содействия защите граждан от чрезвычайных ситуаций, охраны окружающей среды и защиты животных;</p> <p>...</p>	<p>Подпункт 1 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 03.05.2012</p>
<b>Доходы, не учитываемые при определении налоговой базы</b>	
<p>2. При определении налоговой базы также не учитываются целевые поступления (за исключением целевых поступлений в виде подакцизных товаров). К ним относятся целевые поступления на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности, поступившие безвозмездно на основании решений органов государственной власти и органов местного самоуправления и решений органов управления государственных внебюджетных фондов, а также целевые поступления от других организаций и (или) физических лиц и использованные указанными получателями по назначению. При этом налогоплательщики – получатели указанных целевых поступлений – обязаны вести отдельный учет доходов (расходов), полученных (понесенных) в рамках целевых поступлений (в ред. Федерального закона от 25.11.2009 № 281-ФЗ)</p>	<p>Подпункт 4 пункта 2 статьи 251 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 03.05.2012</p>
<p>К целевым поступлениям на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности относятся:</p> <p>(в ред. Федерального закона от 29.11.2007 № 284-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>4) средства и иное имущество, имущественные права, которые получены на осуществление благотворительной деятельности (пп. 4 в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p>	

**Деятельность на безвозмездной основе (содействие),  
не подлежащая налогообложению**

Информация 1	Источник 2
<b>Налог на добавленную стоимость (НДС)</b>	
<p>2. ... не признаются объектом налогообложения:</p> <p>...</p> <p>2) передача на безвозмездной основе жилых домов, детских садов, клубов, санаториев и других объектов социально-культурного и жилищно-коммунального назначения, а также дорог, электрических сетей, подстанций, газовых сетей, водозаборных сооружений и других подобных объектов органам государственной власти и органам местного самоуправления (или по решению указанных органов специализированным организациям, осуществляющим использование или эксплуатацию указанных объектов по их назначению);</p> <p>...</p> <p>5) передача на безвозмездной основе, оказание услуг по передаче в безвозмездное пользование объектов основных средств органам государственной власти и управления и органам местного самоуправления, а также государственным и муниципальным учреждениям, государственным и муниципальным унитарным предприятиям (пп. 5 в ред. Федерального закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ)</p>	<p>Подпункт 2 и 5 пункта 2 статьи 146 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>
<p>2. Не подлежит налогообложению (освобождается от налогообложения) реализация (а также передача, выполнение, оказание для собственных нужд) на территории Российской Федерации:</p> <p>...</p> <p>19) товаров (работ, услуг), за исключением подакцизных товаров, реализуемых (выполненных, оказанных) в рамках оказания безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом «О безвозмездной помощи (содействии) Российской Федерации и внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и об установлении льгот по платежам в государственные внебюджетные фонды в связи с осуществлением безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 07.07.2003 № 117-ФЗ)</p>	<p>Подпункт 19 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>
<p>3. Не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) на территории Российской Федерации следующие операции:</p> <p>...</p> <p>12) передача товаров (выполнение работ, оказание услуг), передача имущественных прав безвозмездно в рамках благотворительной деятельности в соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», за исключением подакцизных товаров (в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>28) безвозмездное оказание услуг по предоставлению эфирного времени и (или) печатной площади в соответствии с законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах (пп. 28 введен Федеральным законом от 17.07.2009 № 161-ФЗ)</p>	<p>Подпункт 12 и 28 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>

1	2
<p>...</p> <p>5. Не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения):</p> <p>передача на безвозмездной основе имущества, необходимого для выполнения работ по соглашению, между инвестором по соглашению и оператором соглашения в соответствии с программой работ и сметой расходов, которые утверждены в установленном соглашением порядке</p>	<p>Пункт 5 статьи 346.39 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>
<p>Не подлежит налогообложению (освобождается от налогообложения) ввоз на территорию Российской Федерации и иные территории, находящиеся под ее юрисдикцией (в ред. Таможенного кодекса РФ от 28.05.2003 № 61-ФЗ, Федерального закона от 27.11.2010 № 306-ФЗ):</p> <p>1) товаров (за исключением подакцизных товаров), ввозимых в качестве безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации, в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом «О безвозмездной помощи (содействии) Российской Федерации и внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и об установлении льгот по платежам в государственные внебюджетные фонды в связи с осуществлением безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.12.2000 № 166-ФЗ, от 07.07.2003 № 117-ФЗ)</p>	<p>Пункт 1 статьи 150 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>

При определении налоговой базы для налога на прибыль не учитывается ряд доходов, что снижает величину налога. Перечень таких доходов представлен в таблице 5.

Таблица 5

**Налоговая база, которая не учитывается при налогообложении**

<b>Налог на прибыль организаций</b>	
<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
1	2
<p>1. При определении налоговой базы не учитываются следующие доходы:</p> <p>...</p> <p>6) в виде средств и иного имущества, которые получены в виде безвозмездной помощи (содействия) в порядке, установленном Федеральным законом «О безвозмездной помощи (содействии) Российской Федерации и внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и об установлении льгот по платежам в государственные внебюджетные фонды в связи с осуществлением безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации»</p> <p>7) в виде основных средств и нематериальных активов, безвозмездно полученных в соответствии с международными договорами Российской Федерации, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации атомными станциями для повышения их безопасности, используемых для производственных целей</p>	<p>Подпункты 6, 7, 11, 22, 32, 36.1, 40, 41 пункта 1 статьи 251 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>

<i>Продолжение табл. 5</i>	
1	2
<p>...</p> <p>11) в виде имущества, полученного российской организацией безвозмездно:</p> <p style="padding-left: 20px;">от организации, если уставный (складочный) капитал (фонд) получающей стороны более чем на 50 процентов состоит из вклада (доли) передающей организации (в ред. Федерального закона от 31.12.2002 № 191-ФЗ)</p> <p style="padding-left: 20px;">от организации, если уставный (складочный) капитал (фонд) передающей стороны более чем на 50 процентов состоит из вклада (доли) получающей организации (в ред. Федерального закона от 31.12.2002 № 191-ФЗ)</p> <p>...</p> <p style="padding-left: 20px;">от физического лица, если уставный (складочный) капитал (фонд) получающей стороны более чем на 50 процентов состоит из вклада (доли) этого физического лица (в ред. Федерального закона от 31.12.2002 № 191-ФЗ)</p> <p>При этом полученное имущество не признается доходом для целей налогообложения только в том случае, если в течение одного года со дня его получения указанное имущество (за исключением денежных средств) не передается третьим лицам</p> <p>...</p> <p>22) в виде имущества, безвозмездно полученного государственными и муниципальными образовательными учреждениями, а также негосударственными образовательными учреждениями, имеющими лицензии на право ведения образовательной деятельности, на ведение уставной деятельности</p>	
<p>...</p> <p>32) в виде капитальных вложений в форме неотделимых улучшений арендованного имущества, произведенных арендатором, а также капитальные вложения в предоставленные по договору безвозмездного пользования объекты основных средств в форме неотделимых улучшений, произведенных организацией-ссудополучателем (пп. 32 введен Федеральным законом от 06.06.2005 № 58-ФЗ, в ред. Федерального закона от 26.11.2008 № 224-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>36.1) доходы налогоплательщиков, являющихся российскими маркетинговыми партнерами Международного олимпийского комитета в соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», полученные в связи с исполнением обязательств маркетингового партнера Международного олимпийского комитета, в том числе доходы от реализации товаров (работ, услуг), имущественных прав, от безвозмездного использования олимпийских объектов, доходы в виде курсовых разниц, полученные в результате такой деятельности (пп. 36.1 введен Федеральным законом от 30.07.2010 № 242-ФЗ)</p> <p>...</p> <p>40) в виде стоимости эфирного времени и (или) печатной площади, безвозмездно полученных налогоплательщиками в соответствии с законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах (пп. 40 введен Федеральным законом от 17.07.2009 № 161-ФЗ)</p>	

Продолжение таблицы 5	
1	2
<p>...</p> <p>Положения подпункта 41 пункта 1 статьи 251 распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2009 года, и применяются до 1 января 2017 года (Федеральный закон от 27.12.2009 № 379-ФЗ)</p> <p>41) доходы, полученные общероссийским общественным объединением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации об общественных объединениях, Олимпийской хартией Международного олимпийского комитета и на основе признания Международным олимпийским комитетом, и общероссийским общественным объединением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации об общественных объединениях, Конституцией Международного паралимпийского комитета и на основе признания Международным паралимпийским комитетом, в рамках соглашений о передаче имущественных прав Олимпийским комитетом России и Паралимпийским комитетом России (в том числе прав использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) средств индивидуализации) в денежной и (или) натуральной формах (спортивная экипировка, оказание услуг по проезду, проживанию и страхованию членов олимпийской делегации Российской Федерации и паралимпийской делегации Российской Федерации) от российских и иностранных организаторов XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 1 декабря 2007 года № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в период организации и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи (пп. 41 введен Федеральным законом от 27.12.2009 № 379-ФЗ)</p>	
<p>2. При определении налоговой базы также не учитываются целевые поступления (за исключением целевых поступлений в виде подакцизных товаров). К ним относятся целевые поступления на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности, поступившие безвозмездно на основании решений органов государственной власти и органов местного самоуправления и решений органов управления государственных внебюджетных фондов, а также целевые поступления от других организаций и (или) физических лиц и использованные указанными получателями по назначению. При этом налогоплательщики – получатели указанных целевых поступлений – обязаны вести отдельный учет доходов (расходов), полученных (понесенных) в рамках целевых поступлений (в ред. Федерального закона от 25.11.2009 № 281-ФЗ)</p> <p>К целевым поступлениям на содержание некоммерческих организаций и ведение ими уставной деятельности относятся (в ред. Федерального закона от 29.11.2007 № 284-ФЗ):</p> <p>осуществленные в соответствии с законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях взносы учредителей (участников, членов), пожертвования, признаваемые таковыми в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации; доходы в виде безвозмездно полученных некоммерческими организациями работ (услуг),</p>	<p>Подпункт 1, 10.1, 16 пункта 2 статьи 251 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>

<i>Окончание таблицы 5</i>	
1	2
<p>выполненных (оказанных) на основании соответствующих договоров, а также отчисления на формирование в установленном статьей 324 настоящего Кодекса порядке резерва на проведение ремонта, капитального ремонта общего имущества, которые производятся товариществу собственников жилья, жилищному кооперативу, садоводческому, садово-огородному, гаражно-строительному, жилищно-строительному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу их членами (пп. 1 в ред. Федерального закона от 18.07.2011 № 235-ФЗ) ...</p>	
<p>10.1) средства, полученные некоммерческими организациями безвозмездно на обеспечение ведения уставной деятельности, не связанной с предпринимательской деятельностью, от созданных ими в соответствии с законодательством Российской Федерации структурных подразделений (отделений), являющихся налогоплательщиками (далее в целях настоящей статьи – структурные подразделения (отделения), перечисленные структурными подразделениями (отделениями) за счет целевых поступлений, поступивших им на содержание и ведение уставной деятельности (пп. 10.1 введен Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ) ...</p>	
<p>16) имущественные права в виде права безвозмездного пользования государственным и муниципальным имуществом, полученные по решениям органов государственной власти и органов местного самоуправления некоммерческими организациями на ведение ими уставной деятельности; (пп. 16 введен Федеральным законом от 25.11.2009 № 281-ФЗ)</p>	

Законодательством предусмотрена также льгота по налогу на доходы физических лиц (табл. 6).

*Таблица 6*

**Льготы по налогу на доходы физических лиц  
в сфере благотворительности**

<b>Налог на доходы физических лиц</b>	
<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<p>Не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) следующие виды доходов физических лиц: ... б) суммы, получаемые налогоплательщиками в виде грантов (безвозмездной помощи), предоставленных для поддержки науки и образования, культуры и искусства в Российской Федерации международными, иностранными и (или) российскими организациями по перечням таких организаций, утверждаемым Правительством Российской Федерации ... 47) доходы, полученные налогоплательщиками в виде стоимости эфирного времени и (или) печатной площади, предоставленных им безвозмездно в соответствии с законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах (п. 47 введен Федеральным законом от 17.07.2009 № 161-ФЗ)</p>	<p>Пункты 6 и 47 статьи 217 Налогового кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ в ред. от 29.11.2012</p>

В соответствии с Законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ такую компенсацию добровольцы могут получать в рамках заключенных гражданско-правовых договоров (табл. 7).

Государство предостерегает благополучателей: «В случае нецелевого использования безвозмездной помощи (содействия) ее получатель, использующий предоставленные ему налоговые, таможенные и другие льготы, уплачивает суммы налогов и других обязательных платежей в бюджеты всех уровней, а также начисленные на эти суммы пени и штрафы по действующим ставкам» (статья 4 Закона от 04.05.1999 № 95-ФЗ).

Все перечисленные выше льготы для благотворительной деятельности предоставляются федеральным законодательством. Но возможны и местные льготы: полное или частичное освобождение от местных налогов или местной части федеральных налогов, а также льготы по лицензированию, аренде, оплате коммунальных услуг и т.п. Более того, Закон рекомендует «законодательным (представительным) органам субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления принять соответствующие нормативные правовые акты, предусматривающие предоставление льгот по уплате налогов и сборов в бюджеты субъектов Российской Федерации и местные бюджеты в связи с оказанием Российской Федерации безвозмездной помощи (содействия)» (статья 5 Федерального закона от 04.05.1999 № 95-ФЗ (ред. от 24.11.2008) «О безвозмездной помощи (содействии) Российской Федерации и внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и об установлении льгот по платежам в государственные внебюджетные фонды в связи с осуществлением безвозмездной помощи (содействия) Российской Федерации»).

Таблица 7

**Правовые условия осуществления добровольцами  
благотворительной деятельности**

Информация	Источник
<b>Использование гражданско-правового договора</b>	
1. Условия осуществления добровольцем благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем и благополучателем, и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя	Статья 7.1 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010
2. Условия участия добровольца в благотворительной деятельности юридического лица могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между этим юридическим лицом и добровольцем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица	
3. Договоры, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, могут предусматривать возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности. В этом случае соответствующий договор должен быть заключен в письменной форме	

Примером может служить законодательство Москвы – в столице полностью освобождены от налога на имущество «благотворительные фонды (организации)» [6]. Однако эта льгота предполагает и регулирование со стороны города. Для получения права на эту льготу благотворительная организация, находящаяся в Москве, должна получить «паспорт» в Благотворительном совете, который затем будет контролировать ее деятельность наряду с государственными органами.

Конечно, предоставления вышеуказанных налоговых льгот недостаточно для того, чтобы стимулировать благотворительную деятельность организаций и добровольцев в той мере, которая сделала бы эту деятельность привлекательной для широких масс. Работу в этом направлении нужно продолжать, подходя к ней системно, и результат в виде роста экономической составляющей и притока новых участников добровольческой деятельности не замедлит себя ждать.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Автономов А.С. К вопросу о правовом регулировании добровольческой деятельности // *Добровольчество в России и в мире в контексте социального партнерства: Сборник статей / Отв. ред. И.Н. Гаврилова.* — М.: Институт сравнительной политологии РАН, 2001. — С. 31.
2. Саломон Л., Анхайер Х. Появляющийся сектор. Новые данные // *О взаимодействии организаций третьего сектора (НКО) с государственными органами в сфере социальной политики. Международный опыт.* М., 1999. — С. 88–90.
3. Якобсон Л.И. Российские НКО: экономический аспект деятельности, [soc-spb.ru>assets/files/materialyi-konferenczii/...](http://soc-spb.ru/assets/files/materialyi-konferenczii/)
4. Шекова Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения // *Человек и труд.* — № 4. 2003. — С. 6–7.
5. Интервью с Катериной Хаджи-Мицевой, юрисконсультom Европейского центра некоммерческого права, <http://ngo.kirovnet.ru/idealnogo-sposoba-net/>
6. [www.roche-duffay.ru](http://www.roche-duffay.ru)

## ФОРМИРОВАНИЕ НАЛОГОВОГО КЛИМАТА В СФЕРЕ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ

Т.М. Лагутина, М.В. Линович, А.А. Юдина  
Центр привлечения и подготовки волонтеров  
для участия в организации и проведении XXII Олимпийских  
игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи

До недавнего времени в России только добровольцы производили работы и оказывали услуги на безвозмездной основе. Недавно их ряды пополнили волонтеры.

В России тех, кто до недавнего времени занимался благотворительной деятельностью на безвозмездной основе, называли добровольцами.

Появлению в России волонтерства послужил знаменательный факт – проведение в России XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи (далее – Игры).

Первые правовые шаги по подготовке и проведению Игр государство сделало с помощью Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ).

Упомянутый выше Закон стал основой не только в области системного освоения территории города Сочи и строительства олимпийских объектов, но и положил начало возникновению в правовом поле России волонтерского движения (табл. 1).

Таблица 1

### Правовое регулирование волонтерства в России

Информация 1	Источник 2
<b>Определение термина «волонтер» и порядка обеспечения субъектов волонтерской деятельности форменной одеждой и предметами вещевого имущества</b>	
... 2. Оргкомитет «Сочи 2014» вправе: 4) привлекать граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, законно находящихся на территории Российской Федерации (далее – иностранные граждане), в качестве волонтеров для участия в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр на основании заключенных с ними гражданско-правовых договоров без предоставления им денежного возмещения. На граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан, привлекаемых Оргкомитетом «Сочи 2014» в качестве волонтеров для участия в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр, не распространяются положения Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Для целей настоящего Федерального закона под волонтерами понимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи 2014» гражданско-правовой договор	Пункт 4 и 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении

1	2
<p>об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность (далее – волонтеры)</p> <p>5) предоставлять гражданам, заключившим с Оргкомитетом «Сочи 2014» трудовые договоры, и волонтерам на безвозмездной и безвозвратной основе форменную одежду и предметы вещевого имущества по нормам и в сроки, которые установлены Оргкомитетом «Сочи 2014». Порядок владения, пользования и распоряжения форменной одеждой и предметами вещевого имущества определяется Оргкомитетом «Сочи 2014». Денежная компенсация таким лицам взамен форменной одежды и предметов вещевого имущества не выплачивается</p>	<p>изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 (далее – Закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ). Пункт 5 части 2 статьи 5 Закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ</p>
<b>Особенности въезда, выезда и пребывания иностранных граждан в России</b>	
<p>...</p> <p>4. Иностранные граждане, прибывающие на территорию Российской Федерации в период организации и (или) период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр в качестве волонтеров, въезжают в Российскую Федерацию и выезжают из Российской Федерации по обыкновенным гуманитарным визам, выдаваемым дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации. Обыкновенные гуманитарные визы могут быть однократными или двукратными и могут выдаваться на срок до трех месяцев либо многократными и выдаваться на срок до одного года. Непрерывное пребывание волонтера на территории Российской Федерации по многократной гуманитарной визе, выданной на срок до одного года, не может превышать 180 суток</p>	<p>Пункт 4 статьи 11 Закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ</p>
<b>Привлечение иностранных граждан к волонтерской деятельности</b>	
<p>1. Иностранные граждане, привлекаемые к участию в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр в качестве волонтеров в соответствии с настоящим Федеральным законом, вправе осуществлять соответствующую деятельность на территории Российской Федерации без получения разрешений на работу</p>	<p>Статья 12.1 Закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ</p>
<p>2. В период организации и период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр не требуются получение Оргкомитетом «Сочи 2014» разрешения на привлечение иностранных работников в качестве волонтеров и направление Оргкомитетом «Сочи 2014» уведомлений о привлечении иностранных работников в качестве волонтеров в уполномоченный орган исполнительной власти, ведающий вопросами занятости населения в соответствующем субъекте Российской Федерации, и налоговый орган по месту постановки на учет Оргкомитета «Сочи 2014» в случае заключения с волонтерами, прибывшими на территорию Российской Федерации для осуществления своей деятельности в период организации и (или) период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр, соответствующих гражданско-правовых договоров с обязательным направлением Оргкомитетом «Сочи 2014» уведомления о привлечении волонтеров в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции. Форма и порядок направления указанного уведомления устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции</p>	

Закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ:

- дал определение термину «волонтёр» (подпункт 1 табл. 1);
- разрешил привлекать в качестве волонтёров как граждан России, так и иностранцев, естественно, в рамках подготовки и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи (подпункт 3 и 4 табл. 1);
- определил особенности въезда, выезда и пребывания иностранных граждан в России, в связи с волонтерской деятельностью (подпункт 3 и 4 табл. 1);
- предусмотрел порядок владения, пользования и распоряжения форменной одеждой и предметами вещевого имущества для волонтеров (подпункт 2 табл. 1).

В рамках гражданско-правового договора волонтерам предусмотрены выплаты компенсационного характера, которые в соответствии с Федеральным законом «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» от 24.07.2009 № 212-ФЗ не облагаются страховыми взносами (табл. 2).

К расходам, связанным с исполнением договорных обязанностей между волонтером и Оргкомитетом «Сочи 2014» (подпункт 1 табл. 2) или между волонтером и автономной некоммерческой организацией «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани» (подпункт 2 табл. 2), относятся выплаты:

- на оформление и выдачу виз, приглашений и иных аналогичных документов, компенсирующих стоимость проезда, проживания, питания, обучения, услуг связи, транспортного обеспечения, лингвистического сопровождения, сувенирных изделий, содержащих символику XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи;

- сумм страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования в пользу указанных лиц, в том числе по видам страхования, установленным соглашением, заключенным Международным олимпийским комитетом с Олимпийским комитетом России и городом Сочи на проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи;

- сумм страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования в пользу указанных лиц, в том числе по видам страхования, установленным договором об основных компетенциях, заключенным Международной федерацией студенческого спорта с Российским студенческим спортивным союзом, Правительством Республики Татарстан и мэрией города Казани на проведение XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани.

Законом от 01.12.2007 № 310-ФЗ было установлено, что положения Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (табл. 1) на волонтеров не распространяются, и, следовательно, правовое регулирование волонтерства осуществляется отдельно от добровольчества.

**Выплаты волонтерам в рамках гражданско-правовых договоров, которые не относятся к объекту обложения страховыми взносами**

<b>Выплаты, производимые волонтерам</b>	
<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
<p>6. Не относятся к объекту обложения страховыми взносами выплаты, производимые волонтерам в рамках гражданско-правовых договоров, заключаемых в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 1 декабря 2007 года № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», на возмещение расходов волонтеров, связанных с исполнением указанных договоров, в виде оплаты расходов на оформление и выдачу виз, приглашений и иных аналогичных документов, стоимости проезда, проживания, питания, обучения, услуг связи, транспортного обеспечения, лингвистического сопровождения, сувенирных изделий, содержащих символику XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, а также суммы страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования в пользу указанных лиц, в том числе по видам страхования, установленным соглашением, заключенным Международным олимпийским комитетом с Олимпийским комитетом России и городом Сочи на проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи (часть 6 введена Федеральным законом от 03.06.2011 № 117-ФЗ)</p>	<p>Пункт 6 статьи 7 Федерального закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» в ред. от 29.02.2012</p>
<p>7. Не относятся к объекту обложения страховыми взносами выплаты, производимые волонтерам в рамках гражданско-правовых договоров, заключаемых с автономной некоммерческой организацией «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани» в целях подготовки и проведения XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани, на возмещение расходов волонтеров, связанных с исполнением указанных договоров, в виде оплаты расходов на оформление и выдачу виз, приглашений и иных аналогичных документов, стоимости проезда, проживания, питания, обучения, услуг связи, транспортного обеспечения, лингвистического сопровождения, сувенирных изделий, содержащих символику XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани, а также суммы страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования в пользу указанных лиц, в том числе по видам страхования, установленным договором об основных компетенциях, заключенным Международной федерацией студенческого спорта с Российским студенческим спортивным союзом, Правительством Республики Татарстан и мэрией города Казани на проведение XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в городе Казани (часть 7 введена Федеральным законом от 03.06.2011 № 117-ФЗ) Положения части 7 статьи 7 данного документа распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2011 года, и применяются до 31 декабря 2013 года (часть 3 статьи 2 Федерального закона от 03.06.2011 № 117-ФЗ)</p>	<p>Пункт 7 статьи 7 Федерального закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ (ред. от 29.02.2012) «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»</p>

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ВОЛОНТЁРУ О ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОМ ДОГОВОРЕ

Т.М. Лагутина, С.А. Елеонская

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Термин «волонтер», известный во всем мире, в правовое поле России был введен сравнительно недавно Федеральным законом от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ).

Согласно этому Закону «под волонтерами понимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи 2014» гражданско-правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность» (пункт 4 части 2 статьи 5 Закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ). Таким образом, обязанность заключить гражданско-правовой договор между волонтером и Оргкомитетом «Сочи 2014» обязательна, поскольку предусмотрена законом.

Между тем, зачастую волонтеры не владеют информацией о правах, обязанностях и ответственности сторон в рамках гражданско-правового договора и вынуждены подписывать договор, до конца не понимая, на что следует обратить внимание.

Цель настоящей статьи: познакомить волонтера с правовыми основами договорных отношений.

Любой гражданско-правовой договор должен быть составлен в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. Нормы составления договора определяет Гражданский кодекс Российской Федерации (далее – ГК РФ) (табл. 1).

*Таблица 1*

### Основные положения гражданского законодательства в Российской Федерации

Информация	Источник
1	2
2. Граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора	Пункт 2 статьи 1 главы 1 подраздела 1 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ

1	2
<p>1. Акты гражданского законодательства не имеют обратной силы и применяются к отношениям, возникшим после введения их в действие</p> <p>Действие закона распространяется на отношения, возникшие до введения его в действие, только в случаях, когда это прямо предусмотрено законом</p>	<p>Пункт 1 статьи 4 главы 1 подраздела 1 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. Гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены законом или такими актами, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности</p> <p>В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают:</p> <p>1) из договоров и иных сделок, предусмотренных законом, а также из договоров и иных сделок, хотя и не предусмотренных законом, но не противоречащих ему</p>	<p>Подпункт 1 пункта 1 статьи 8 главы 2 подраздела 1 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами</p> <p>2. Правоспособность гражданина возникает в момент его рождения и прекращается со смертью</p>	<p>Статья 17 главы 3 подраздела 2 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>Граждане могут... совершать любые не противоречащие закону сделки и участвовать в обязательствах</p>	<p>Статья 18 главы 3 подраздела 2 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>Сделками признаются действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей</p>	<p>Статья 153 § 1 главы 9 подраздела 4 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. Сделки могут быть двух- или многосторонними (договоры) и односторонними</p> <p>2. Односторонней считается сделка, для совершения которой в соответствии с законом, иными правовыми актами или соглашением сторон необходимо и достаточно выражения воли одной стороны</p> <p>3. Для заключения договора необходимо выражение согласованной воли двух сторон (двусторонняя сделка) либо трех или более сторон (многосторонняя сделка)</p>	<p>Статья 154 § 1 главы 9 подраздела 4 раздела I ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>

Исходя из норм законодательства, между волонтером (одна сторона) и Оргкомитетом «Сочи 2014» (другая сторона) заключается двусторонняя сделка (договор) (табл. 1).

Основой договорных отношений является свобода договора (табл. 2).

Таблица 2

### Свобода договора

Информация	Источник
1	2
<p>1. Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством</p> <p>2. Стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами</p> <p>3. Стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора</p> <p>4. Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422)</p> <p>В случаях, когда условие договора предусмотрено нормой, которая применяется постольку, поскольку соглашением сторон не установлено иное (диспозитивная норма), стороны могут своим соглашением исключить ее применение либо установить условие, отличное от предусмотренного в ней. При отсутствии такого соглашения условие договора определяется диспозитивной нормой</p> <p>5. Если условие договора не определено сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями делового оборота, применимыми к отношениям сторон</p>	<p>Статья 421 глава 27 п / раздел 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>

Но эта свобода не абсолютна и может быть ограничена принятыми законодательными актами или добровольно принятым обязательством заключить договор (табл. 2).

Этот случай и имеет место в случае волонтеров и Оргкомитета «Сочи 2014», где обязанность заключить гражданско-правовой договор предусмотрена Законом от 01.12.2007 № 310-ФЗ.

В настоящее время все желающие принять участие в качестве волонтеров на XXII Олимпийских зимних играх и XI Паралимпийских зимних играх 2014 года в городе Сочи оформляют соглашение на обработку своих персональных данных. Это объясняется тем, что закон в лице Трудового кодекса РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (далее – ТК РФ) стоит на защите персональных данных (табл. 3).

**О защите персональных данных работника**

Информация 1	Источник 2
<b>Определение</b>	
<p>Персональные данные работника – информация, необходимая работодателю в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника</p> <p>Обработка персональных данных работника – получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных работника</p>	<p>Статья 85 главы 14 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ в ред. от 12.11.2012</p>
<b>Общие требования при обработке персональных данных работника и гарантии их защиты</b>	
<p>В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина работодатель и его представители при обработке персональных данных работника обязаны соблюдать следующие общие требования:</p> <p>2) при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных работника работодатель должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, настоящим Кодексом и иными федеральными законами</p>	<p>Статья 86 главы 14 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ в ред. от 12.11.2012</p>
<p>3) все персональные данные работника следует получать у него самого. Если персональные данные работника возможно получить только у третьей стороны, то работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Работодатель должен сообщить работнику о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение</p>	
<p>...</p> <p>7) защита персональных данных работника от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена работодателем за счет его средств в порядке, установленном настоящим Кодексом и иными федеральными законами (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 № 90-ФЗ)</p>	
<b>Передача персональных данных работника</b>	
<p>При передаче персональных данных работника работодатель должен соблюдать следующие требования:</p> <p>не сообщать персональные данные работника третьей стороне без письменного согласия работника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Кодексом или иными федеральными законами (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 № 90-ФЗ)</p>	<p>Статья 88 главы 14 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ в ред. от 12.11.2012</p>
<p>...</p> <p>предупредить лиц, получающих персональные данные работника, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено</p>	

Окончание таблицы 3	
1	2
<p>Лица, получающие персональные данные работника, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется на обмен персональными данными работников в порядке, установленном настоящим Кодексом и иными федеральными законами (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 № 90-ФЗ)</p>	
<p>...</p> <p>разрешать доступ к персональным данным работников только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные работника, которые необходимы для выполнения конкретных функций</p>	
<b>Права работников в целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у работодателя</b>	
<p>В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у работодателя, работники имеют право на:</p> <p>полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;</p> <p>свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом</p> <p>определение своих представителей для защиты своих персональных данных</p> <p>...</p>	<p>Статья 89 главы 14 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ в ред. от 12.11.2012</p>
<p>...</p> <p>требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований настоящего Кодекса или иного федерального закона. При отказе работодателя исключить или исправить персональные данные работника он имеет право заявить в письменной форме работодателю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера работник имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 № 90-ФЗ)</p>	
<p>требование об извещении работодателем всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях</p> <p>обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия работодателя при обработке и защите его персональных данных</p>	
<b>Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работника</b>	
<p>Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном настоящим Кодексом и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 № 90-ФЗ)</p>	<p>Статья 90 главы 14 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ в ред. от 12.11.2012</p>

В соглашении также приведена информация о процедуре прохождения интервью на одном из этапов отбора кандидатов в волонтеры. Подписывая документ, кандидат подтверждает свое согласие с проведением личного интервью и, кроме того, дает свое согласие на то, что денежное возмещение за понесенные расходы по организации поездки для его проведения не представляется.

По Закону от 01.12.2007 № 310-ФЗ одним из принципов волонтерства является бескорыстность, т.е. отсутствие «предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность». Поэтому гражданско-правовой договор, заключаемый между волонтером и оргкомитетом «Сочи 2014», относится к числу безвозмездных (табл. 4). Именно по этой причине между Оргкомитетом «Сочи 2014» и волонтером заключается гражданско-правовой договор, а не трудовой. Дело в том, что трудовой договор определяется как «соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию...» (статья 56, глава 10 раздела III части 3 ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ). Таким образом, одним из условий трудового договора является возмездность выполняемой работы (предоставляемых услуг), что не согласуется с теми отношениям, которые устанавливает между волонтером и Оргкомитетом «Сочи 2014» Закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ, строя их на безвозмездной основе. Учесть это обстоятельство позволяет безвозмездный гражданско-правовой договор (табл. 3).

*Таблица 4*

**Виды договора**

<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
1. Договор, по которому сторона должна получить плату или иное встречное предоставление за исполнение своих обязанностей, является возмездным ... 3. Договор предполагается возмездным, если из закона, иных правовых актов, содержания или существа договора не вытекает иное	Пункт 1 и 3 статьи 423 главы 27 п / раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ
2. Безвозмездным признается договор, по которому одна сторона обязуется предоставить что-либо другой стороне без получения от нее платы или иного встречного предоставления	Пункт 2 статьи 423 главы 27 п / раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ

Волонтер должен знать, что функции, возложенные на него договором, он обязан выполнять, начиная с момента заключения документа и заканчивая сроком его действия (табл. 5).

Таблица 5

**Действие договора**

<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<b>1</b>	<b>2</b>
<p>1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения</p> <p>2. Стороны вправе установить, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора</p> <p>3. Законом или договором может быть предусмотрено, что окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору</p>	<p>Статья 425 главы 27 п/раздела 2 раздела <b>III</b> ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>Договор, в котором отсутствует такое условие, признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательства</p> <p>4. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение</p>	

Согласно пункту 4 статьи 432 главы 27 ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ «договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора»<sup>1</sup>.

Форму договора определяют стороны (табл. 6).

Таблица 6

**Форма договора**

<b>Информация</b>	<b>Источник</b>
<p>1. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма</p> <p>Если стороны договорились заключить договор в определенной форме, он считается заключенным после придания ему условленной формы, хотя бы законом для договоров данного вида такая форма не требовалась</p> <p>2. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору</p>	<p>Статья 434 главы 27 п/раздела 2 раздела <b>III</b> ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>

При несогласии с отдельными условиями гражданско-правового договора кандидат в волонтеры может попытаться достигнуть соглашения другой стороны (Оргкомитета «Сочи 2014») на предлагаемые им изменения или отказаться от за-

<sup>1</sup> «Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение» (п. 4 ст. 432 гл. 27 п/разд. 2 ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ).

ключения договора. Последнее автоматически исключает его участие в XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних играх в качестве волонтера, так как Законом от 01.12.2007 № 310-ФЗ предусмотрено заключение между ними гражданско-правового договора.

При невыполнении обязательств одной из сторон по заключенному гражданско-правовому договору законодательством предусмотрена процедура его расторжения (табл. 7).

Таблица 7

**Изменение и расторжение договора**

Информация	Источник
1	2
<p>1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором</p> <p>2. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:</p> <p>1) при существенном нарушении договора другой стороной</p> <p>2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором</p> <p>Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора</p> <p>3. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным</p>	<p>Статья 450 главы 27 п / раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа.</p> <p>Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях</p>	<p>Пункт 1 статьи 451 главы 27 п/раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное</p>	<p>Пункт 1 статьи 452 главы 27 п / раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>
<p>1. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде</p> <p>2. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются</p>	<p>Пункт 1 и 2 статьи 453 главы 27 п/раздела 2 раздела III ГК РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ</p>

Говоря о правах, следует отметить, что Оргкомитет «Сочи 2014» наделен Законом от 01.12.2007 № 310-ФЗ (пункт 5 части 2 статьи 5) приятным для волонтера правом: «предоставлять гражданам, заключившим с Оргкомитетом “Сочи 2014” трудовые договоры, и волонтерам на безвозмездной и безвозвратной основе форму одежды и предметы вещевого имущества по нормам и в сроки, которые установлены Оргкомитетом “Сочи 2014”».

Порядок владения, пользования и распоряжения формой одежды и предметами вещевого имущества определяется Оргкомитетом “Сочи 2014”. Денежная компенсация таким лицам взамен формы одежды и предметов вещевого имущества не выплачивается».

Волонтеры также должны знать, что законодательством (пункт 6 статьи 7 Федерального закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» в ред. от 29.02.2012) в рамках заключенных гражданско-правовых договоров предусмотрено возмещение расходов, связанных с исполнением договоров, в виде оплаты:

- расходов на оформление и выдачу виз, приглашений и иных аналогичных документов;

- стоимости

    поезда,  
    проживания,  
    питания,  
    обучения,  
    услуг связи,  
    транспортного обеспечения,  
    лингвистического сопровождения,  
    сувенирных изделий, содержащих символику XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи;

- суммы страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования в пользу указанных лиц, в том числе по видам страхования, установленным соглашением, заключенным Международным олимпийским комитетом с Олимпийским комитетом России и городом Сочи на проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи.

Форму гражданско-правового договора предоставляет Оргкомитет «Сочи 2014». Для волонтера, по-видимому, наиболее актуальной будет информация о порядке организации бытовых условий в период его пребывания на Играх, в том числе:

- какое жилье ему будет предоставлено (ведь волонтер должен иметь не только спальное место, но и разместить привезенные с собой вещи);

- какие условия быта гарантируются волонтерам (они должны иметь возможность регулярно принимать душ, что-то постирать, высушить и погладить);

- как будет организовано питание (сколько раз в день планируется осуществлять питание; будут выдавать сухой паек или хотя бы раз в день гарантирован полноценный прием горячей пищи; будет ли выделено для этого специальное время или планируется осуществлять питание в порядке очереди);

- сколько часов в сутки он обязан трудиться, и каковы гарантии отдыха для восстановления сил;
- какие расходы будут возмещаться по договору в ходе выполнения работ;
- будет ли оформлена страховка для волонтера на случай травмы или заболевания, что не исключено при работе в условиях скопления народа;
- если по какой-то причине волонтер не сможет выполнять свои обязательства по договору, то каков порядок извещения другой стороны об этом, чтобы данная причина, с одной стороны, считалась уважительной, и волонтер не понёс бы за невыполнение запланированной работы ответственности, а с другой – вовремя смог известить другую сторону, получить замену и не подвести товарищей;
- как прервать в случае необходимости договор, уже заключенный с Оргкомитетом «Сочи 2014», и каков порядок его действий в этом направлении<sup>1</sup>;
- каков порядок разрешения возникших конфликтных ситуаций.

На все эти и другие интересующие его вопросы волонтер должен искать ответы в тексте договора. Если какие-либо условия не прописаны в договоре, то и ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение никто не несет<sup>2</sup>. Хорошо составленный договор предусматривает ситуации, которые могут возникнуть, и соответственно прописывает действия сторон в каждой из них.

Читая договор, волонтер должен не только найти ответы на свои вопросы, но и обратить внимание на расплывчатые формулировки, если таковые будут иметь место, или на отсутствие важных, по его мнению, условий. По закону это может быть основанием для внесения изменений в договор, но, конечно, только при согласии другой стороны.

---

<sup>1</sup> «1. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях» (ст. 451 ГК РФ).

<sup>2</sup> «При толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом» (ст. 431 ГК РФ).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА

---

**Анашкина Мирья Тойвовна**, лаборант-исследователь Центра Исследований социальных проблем волонтерского движения; Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел. +7 812 315-85-50; E-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Елеонская Софья Андреевна**, лаборант-исследователь Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел.: +7 812 315-85-50; E-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Качанова Ольга Анатольевна**, к.б.н., специалист Волонтерского центра КубГМУ, ул. Седина, д. 4, г. Краснодар, 350063; тел.: (861)-262-57-64; E-mail: olga\_work@mail.ru

**Крутицкая Елена Васильевна**, к.и.н., директор ВЦ МГГУ им. М.А. Шолохова; директор Волонтерского центра Сочи 2014 МГГУ им. М.А. Шолохова по подготовке тренеров и волонтеров для Олимпийских и Паралимпийских игр; Рязанский проспект, д. 9, каб. № 118, Москва, 109391; тел. (499) 171-23-70; E-mail: volonter\_mggu@mail.ru

**Крылова Марина Алексеевна**, к.с.н., доцент кафедры «Социология» ФГБОУ ВПО СПбГУ-СЭ, Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская, д. 7А; тел.: (812) 405 75 73; 8-962-706-34-27; E-mail: krulova72@mail.ru

**Лабузная Оксана Викторовна**, ГБОУ СПО Новороссийский колледж строительства и экономики Краснодарского края; ул. Рубина, д. 5, г. Новороссийск, Краснодарский край, 353900, тел.: (8617) 61-01-08; 8-953-092-02-90; факс: (8617) 61-08-17, 61-24-77; E-mail – nkse2006@mail.ru

**Лаврентьев Алексей Владимирович**, младший научный сотрудник Центра Исследований социальных проблем волонтерского движения; Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; E-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru

**Лагутин Александр Олегович**, канд. культурологии, директор Волонтерского Центра КубГМУ; ул. Седина, д. 4, Краснодар, 350063; тел.: (861) 262-57-64; 8-918-27-11-820; E-mail: lagutin.76@mail.ru

---

**Лагутина Татьяна Михайловна**, к.б.н.; главный редактор Всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр»; Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел.: +7 812 315-85-50; E-mail: journal@dobrovolno.com

**Линович Марина Валерьевна**, руководитель Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; заместитель проректора по воспитательной и социальной работе Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ); руководитель научно-исследовательской работы на тему: «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения»; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел.: +7 812 315-85-50; E-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Поркшеян Ирина Сергеевна**, директор Волонтерского центра ЮРГТУ (НПИ); ул. Просвещения, д. 141 А, Новочеркасск, 346400; тел. (8635) 25-59-30; E-mail: prkshejan@mail.ru

**Пфлюк Александр Александрович**, руководитель Волонтерского центра ОмГУПС, пр. К. Маркса, д. 35, ауд. 102, Омск, 644000; тел. (3812) 53-24-70; E-mail: volunteeromgups@mail.ru

<sup>1</sup>**Ребрина Эмилия Михайловна**, зам. директора по НМР, руководитель по разработке программ ВЦ, ГБОУ СПО Новороссийский колледж строительства и экономики Краснодарского края; ул. Рубина, д. 5, г. Новороссийск, Краснодарский край, 353900; т.: (8617) 61-01-08; факс: (8617) 61-08-17, 61-24-77; 8-918-325-11-34; E-mail: emiliya.r@bk.ru

**Рочева Яна Сергеевна**, к.с.н., старший преподаватель кафедры «Социология» ФГБОУ ВПО СПбГУСЭ, Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская, д. 7А; тел.: (812) 405-75-73; 8-906-246-30-49; E-mail: rocheva\_yana@mail.ru

**Юдина Анна Александровна**, аспирант СПбГУСЭ, лаборант-исследователь Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел.: 8-921-587-72-20; E-mail: yudin13@yandex.ru

**Шарахина Лариса Валентиновна**, к.ф.н.; заместитель руководителя Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186; тел.: +7 812 315-85-50; E-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

---

<sup>1</sup> Автор статьи (в соавторстве с Лабузной О.В. – *ред.*) «О программе мотивации волонтерской деятельности», Всесоюзный научно-практический журнал «Волонтёр», 2012, № 1–2; с. 68–71.

---

## Требования к рукописным материалам, предоставляемым для публикации в журнале «ВОЛОНТЁР»

Текст предоставляется на электронном носителе в формате Word (дискета, CD, CD-R, CD-RW или отправленный по e-mail). Текст набирают с одинарным межстрочным интервалом. Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; примечания, список литературы – 12. Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, переплет – 0. Страницы не нумерованы.

### 1. Структура статьи:

- УДК в правом верхнем углу;
  - заглавие прописными буквами, по центру;
  - инициалы, фамилия автора полужирным курсивом по правому краю;
  - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает автор;
  - текст статьи (нумерация цитируемых источников в тексте в квадратных скобках; ссылки на литературу являются обязательным атрибутом научной статьи);
  - примечания или список цитируемых источников (в порядке цитирования, согласно ГОСТ 7.1-2003);
  - аннотация и ключевые слова на русском языке (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – 80 знаков);
  - графический материал должен быть представлен в приложении к Word, например, Microsoft Graph, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применять различную штриховку; табличный материал должен быть представлен без использования сканирования, цветного фона, жирных рамок; размер шрифта – 10 или 11 pt; математические формулы оформляются через редактора формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.
  - сведения об авторе (авторах):
    - фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
    - ученая степень, ученое звание автора (авторов). Если все авторы статьи работают или учатся в одном учреждении, можно не указывать место работы каждого автора отдельно;
    - контактная информация (телефон, E-mail);
    - название статьи (на русском и английском языках).
2. Объем текста не должен превышать 18 тыс. знаков (~ 7 страниц).
  3. Текст и сопровождающие материалы на бумажном носителе в 1 экземпляре.
  4. Представляемый материал должен быть оригинальным и не опубликованным ранее в других печатных изданиях.

- 
5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.
  6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.
  7. Гонорар за публикации не выплачивается.
  8. Научные статьи, представляемые для публикации в журнале, должны соответствовать направлению журнала, быть актуальными и аналитическими.
  9. В свете установившейся практики в России и за рубежом, содержать новации, предложенные автором (авторами), и завершаться выводом.
  10. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий лежит на авторе (авторах).
  11. При перепечатке ссылка на журнал обязательна.

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ «ВОЛОНТЁР»

*Учредитель –*  
Министерство образования и науки России  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики»

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года  
в Федеральной службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)  
Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-51226

Электронная версия журнала расположена по адресу:  
[spbsseu.ru](http://spbsseu.ru)

ЦНИТ «АСТЕРИОН»  
Заказ № 308. Подписано в печать 25.12.2012 г. Бумага офсетная  
Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Объем 5.625 п.л. Тираж 200 экз.  
Санкт-Петербург, 191015, а/я 83,  
тел. /факс (812) 685-73-00, 663-53-92, 970-35-70  
[asterion@asterion.ru](mailto:asterion@asterion.ru)

Уважаемые волонтеры!

Редакция призывает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием: кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке Журнала с указанием автора и мероприятия. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр Журнала.

