**29 ноября 2011 г. Газета «Известия», № 223 (28484)**

**От олимпийских объектов до ледяной свадьбы**

*На международном форуме «Туризм и гостиничный бизнес» между Сочи и Ямалом нашли немало общего*

*Главной площадкой форума стал Таврический дворец*

Продвижение брендов территорий, подготовка кадров для Сочи-2014, толерантность и межкультурные коммуникации — таковы основные темы II Межународного форума «Туризм игостиничный бизнес. Стратегии взаимодействия образовательных учреждений и работодателей». Главной площадкой форума стал Таврический дворец. В прошедший уик-энд здесь собралось более 800 специалистов туристической, гостиничной и образовательной сфер, представлявших большинство регионов России и еще 17 стран.

— Первой отраслью, которая пришла в себя после кризиса, стал туризм, — подчеркнул значение этого направления бизнеса вице-президент Российского союза туриндустрии Сергей Корнеев. — Для Петербурга эта сфера тоже чрезвычайно важна: до 5 процентов рабочих мест в городе связано с приемом гостей со всего мира. Северная столица стала главным центром подготовки туристических кадров для всей России.

Самой актуальной задачей развития туризма и гостиничного бизнеса на форуме назвали подготовку специалистов международного уровня. И откладывать решение этой проблемы сегодня уже никак нельзя. Впереди, уже совсем близко, несколько крупнейших мировых событий, проведение которых поручено России, причем охватывать они будут все пространство страны: саммит государств Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества-2012 во Владивостоке, Всемирная универсиада-2013 в Казани, зимние Олимпийские игры-2014 в Сочи и, наконец, чемпионат мира по футболу-2018, который будет проводиться в 8 городах России. Проведение каждого из этих форумов станет для страны серьезным экзаменом, в том числе по обеспечению их обслуживающим персоналом.

И правительство делает ставку, в первую очередь, на Петербург.

— В августе 2011-го издано распоряжение, в котором наш университет назван головным в подготовке кадров для Сочи-2014, — сообщил ректор Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ) Александр Викторов. — За ближайшие два года нам предстоит подготовить 44 тысячи человек персонала. Для решения этой задачи создана федеральная сеть учебных заведений, в которую входит 14 университетов страны. Большую роль в подготовке специалистов играет всероссийский консорциум вузов сервиса, его возглавляет наш университет. Деятельности консорциума на форуме была посвящена специальная секция, ведь в его учебных заведениях учится 120 тысяч студентов — от Владивостока до Калининграда.

Вопрос подготовки кадров для Олимпиады в Сочи на форуме неожиданным образом пересекся с проблемами организации туризма на Ямале. Как отметил руководитель Центра международного и межрегионального сотрудничества Олег Контонистов, сегодня развитие туризма в стране тормозится вовсе не отсутствием инвестиций в эту отрасль. Деньги, как правило, находятся, не хватает специалистов и свежих идей. В 2011 году в пятый раз был проведен студенческий конкурс «Новые лица туризма», победителем его стала студентка СПбГУСЭ Екатерина Бевзик с проектом «Ледяная свадьба». Студентка предложила приглашать туристов на Ямал на театрализованную свадебную церемонию в чуме.

Еще одной целью форума стало устранение противоречий между работодателями и нанимаемыми ими кадрами.

— Важно, чтобы выпускники университетов имели не только хорошую управленческую подготовку, но и юридическую, языковую. Меньше всего претензий к выпускникам ГУСЭ», — отметила гендиректор парк-отеля «Потемкин» Лариса Ситченко. Именно этой теме посвятили заседание на дискуссионной площадке, где обсудили соответствие компетенций выпускников ожиданиям работодателей.

В резолюции форума среди приоритетных направлений развития туризма и гостиничного бизнеса отмечена важность практической подготовки специалистов, расширение международной интеграции с зарубежными вузами, продолжение активной деятельности Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса во главе с СПбГУСЭ.

Участники подтвердили важность проведения форумов туристической, сервисной направленности. Третий планируют провести через два года, то есть буквально за два-три месяца дооткрытия Олимпиады в Сочи.

*Олег Белов*